

# 令和6年度 患者満足度調査結果

令和6年度も患者満足度調査を外来および病棟で実施いたしました。

アンケート調査に、多くの皆さまのご協力をいただき、貴重なご意見・ご要望をいただきましたことをお礼申し上げます。

当院は今後も、「愛され、親しまれ、信頼される病院づくり」を目指し、職員一同一層の努力をしてまいります。

引き続き改善に努めてまいりますが、お気づきの点がございましたらお近くの職員までお声かけくださいますよう、よろしくお願ひいたします。

調査期間：令和6年10月21日（月）～令和7年1月10日（金）の平日

・外来 ◆調査対象 外来受診をされた患者さま

◆回答件数 354 件

・入院 ◆調査対象 調査期間中に退院された患者さま

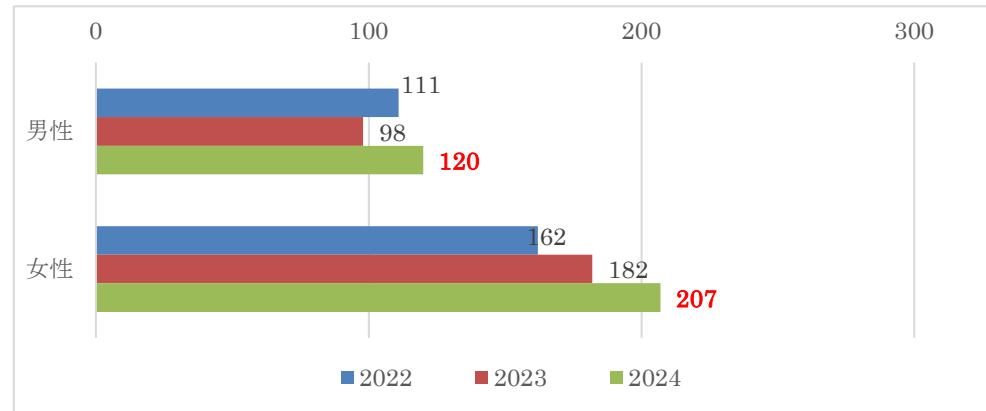
◆回答件数 122 件

※無回答のため、一部件数の合わない箇所があります。

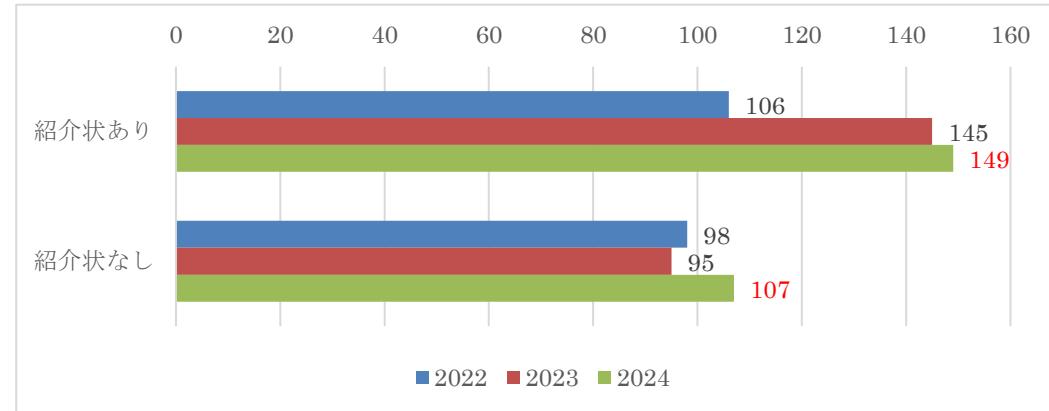
# 外 来 部 門

※抜粋

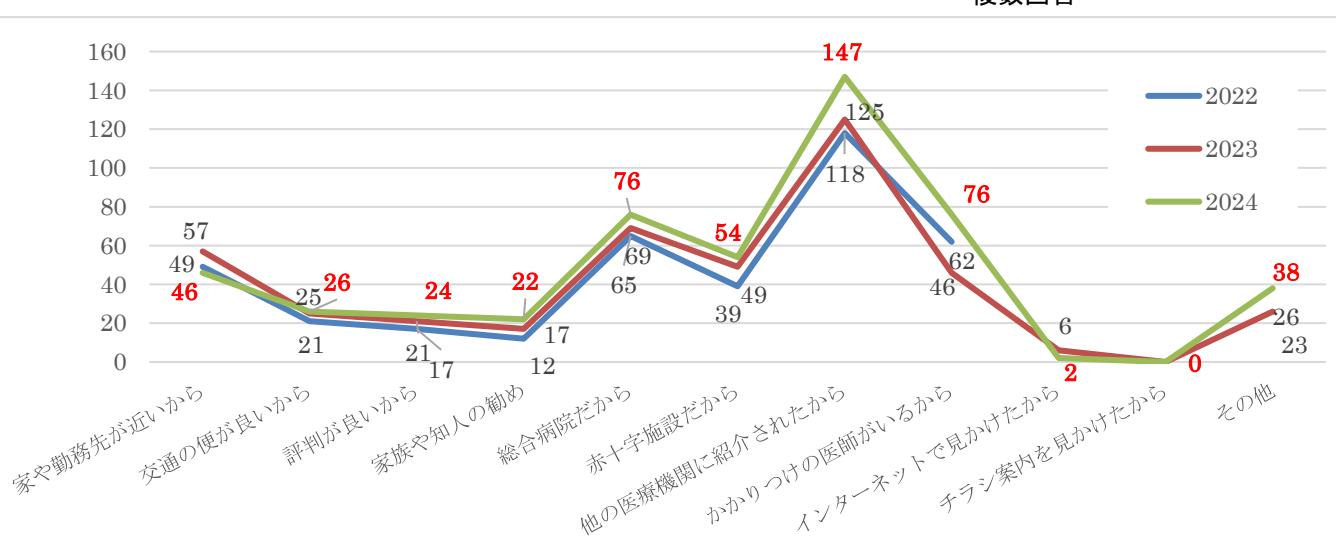
## ◇男女別回答件数



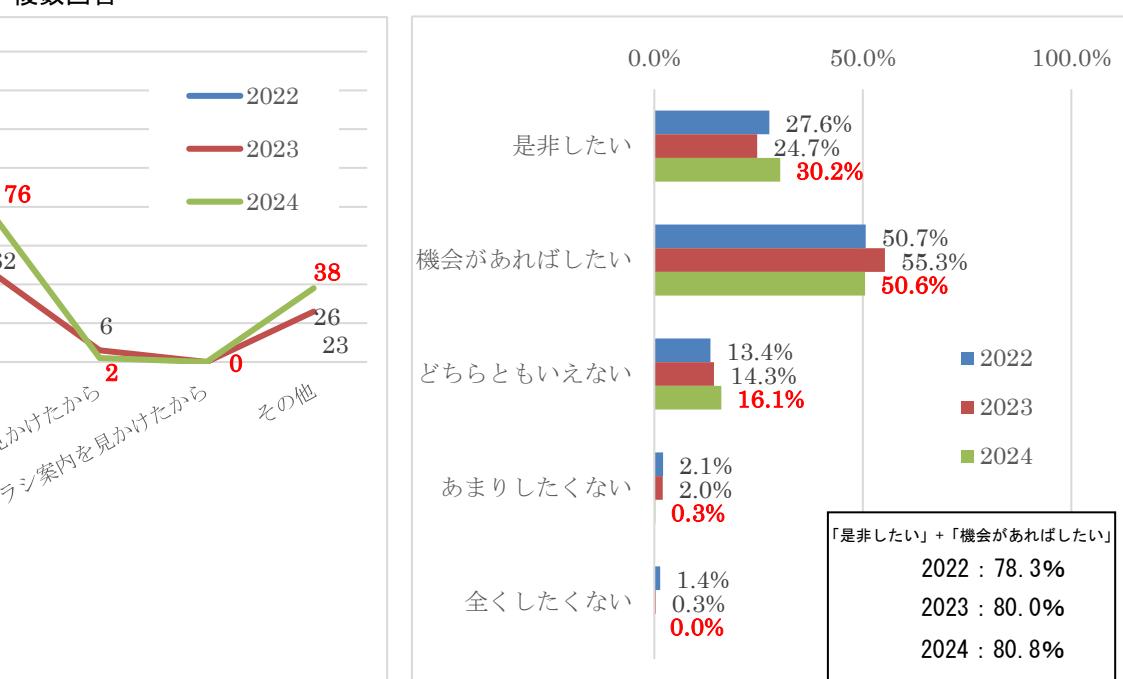
## ◇紹介状の有無について



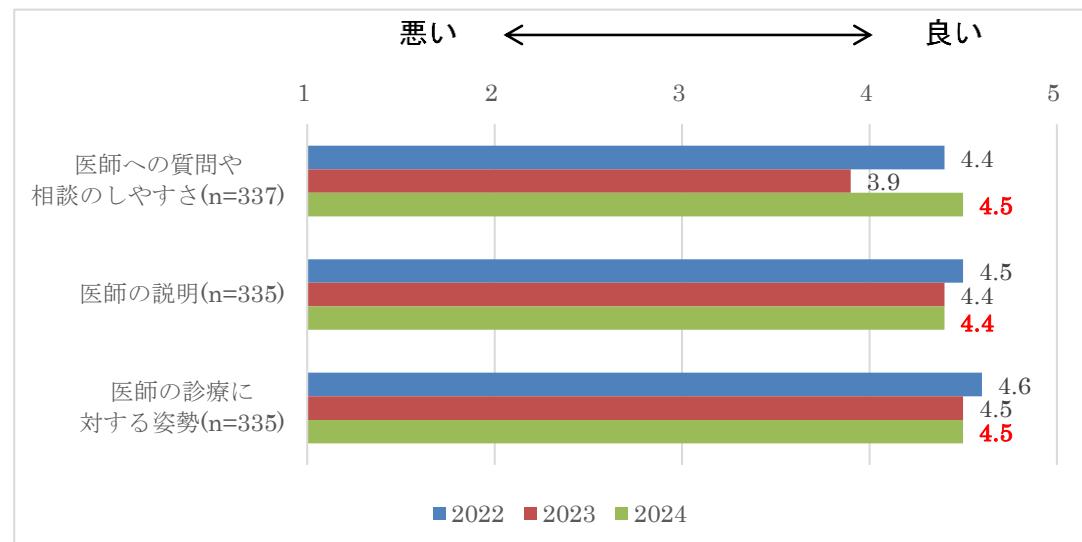
## ◇当院を受診した理由について



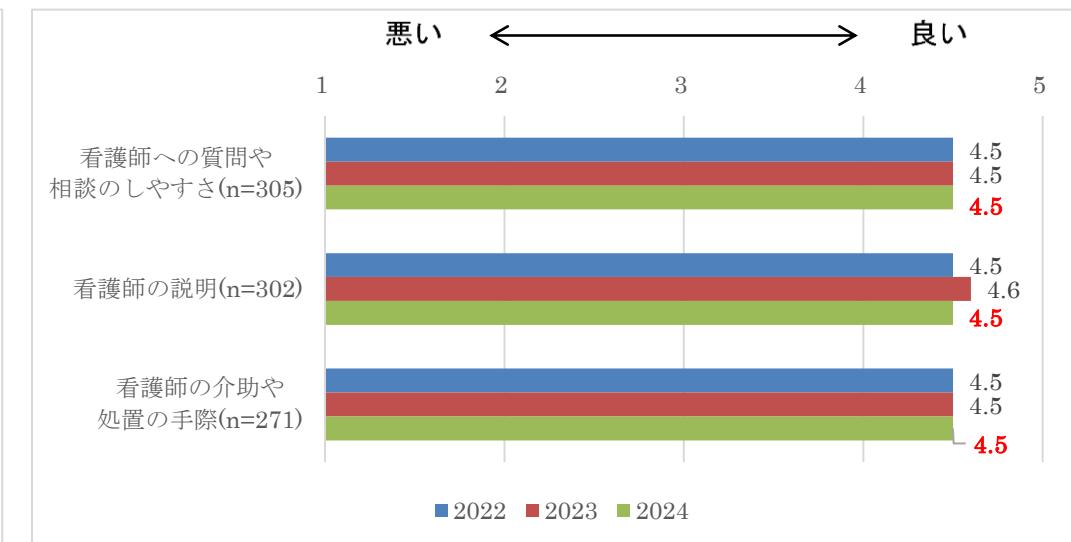
## ◇家族や知人に紹介・推薦したいか



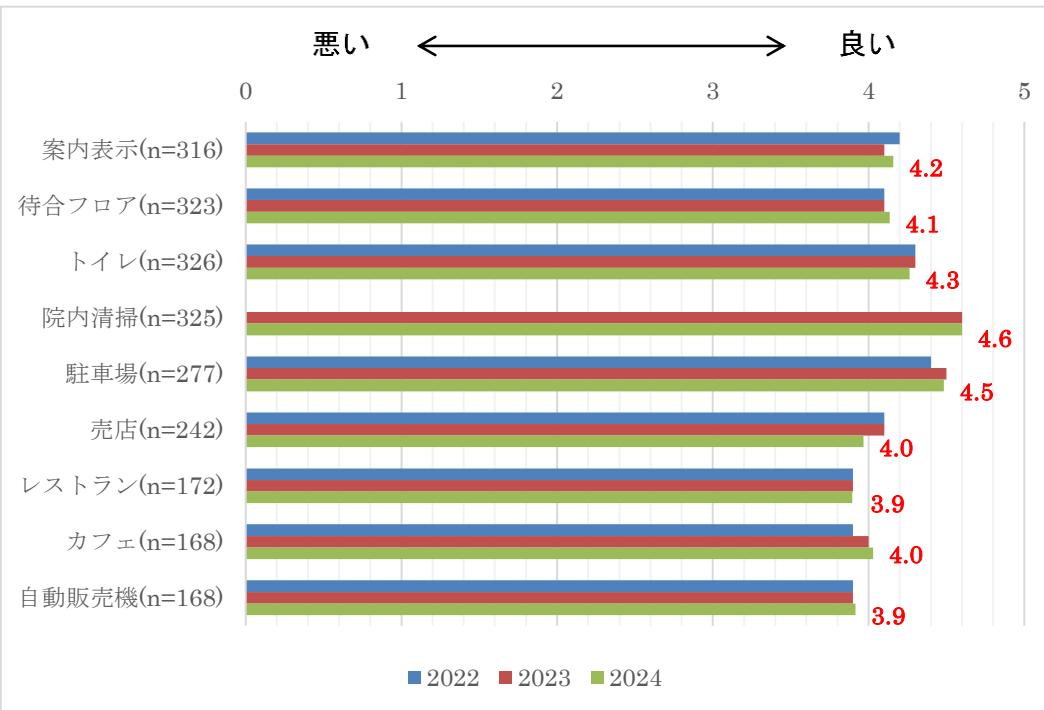
## ◇医師の対応について（5点評価）



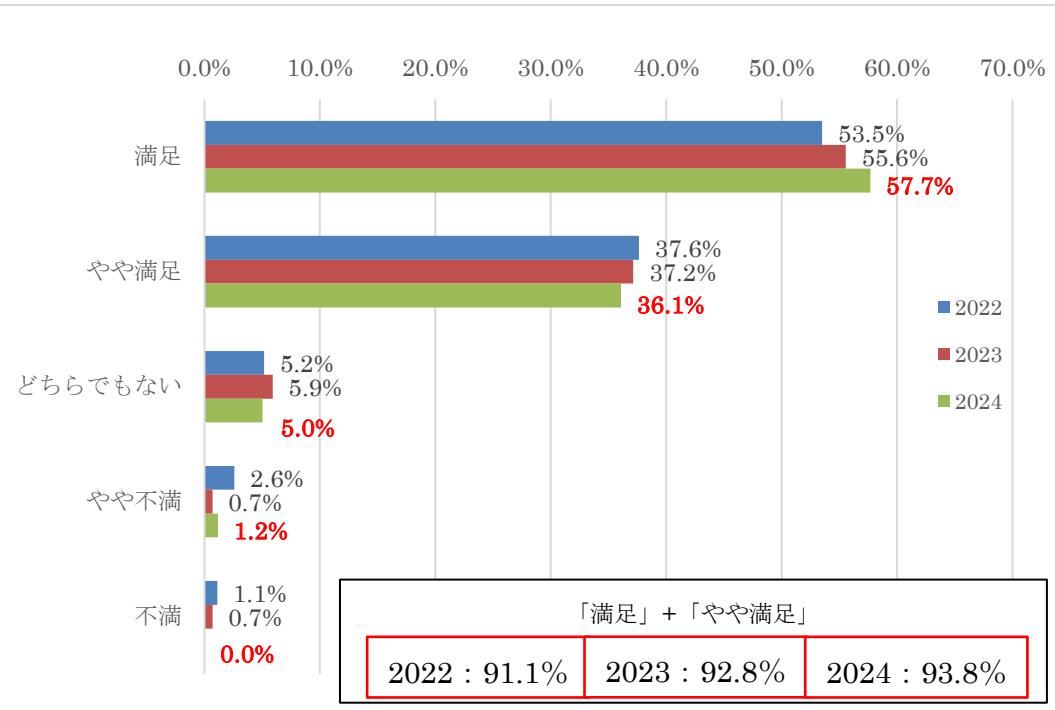
## ◇看護師の対応について（5点評価）



## ◇病院内の施設・設備について



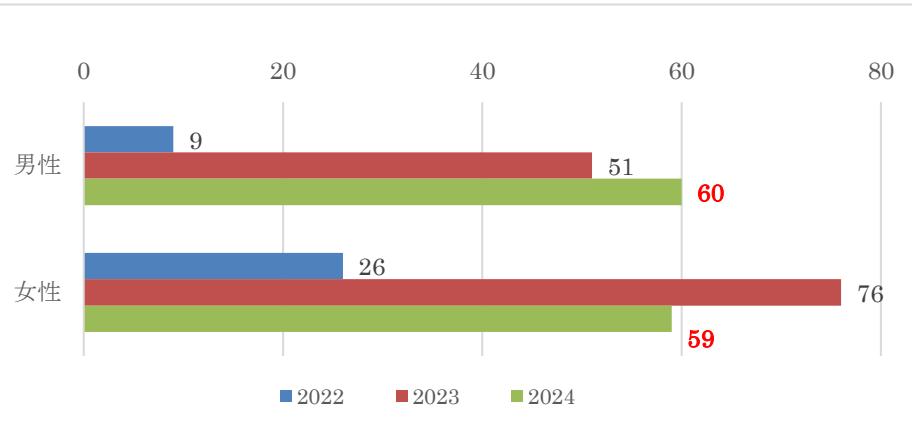
## ◇病院全体の印象について



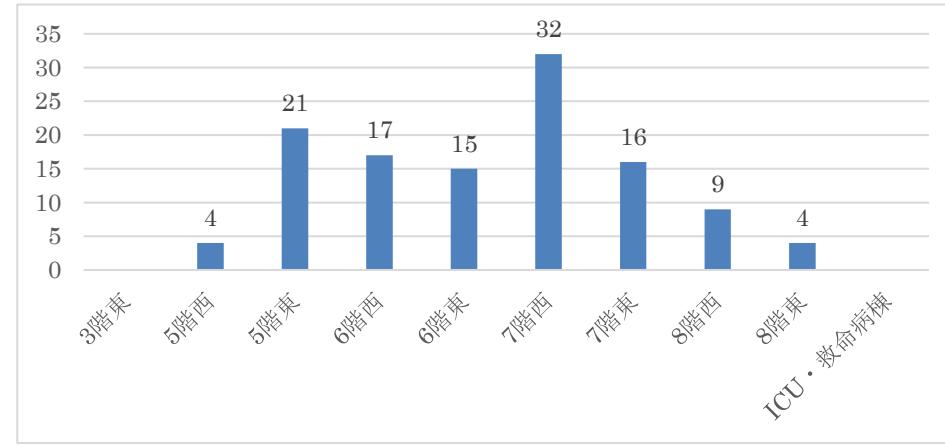
# 入院部門

※抜粋

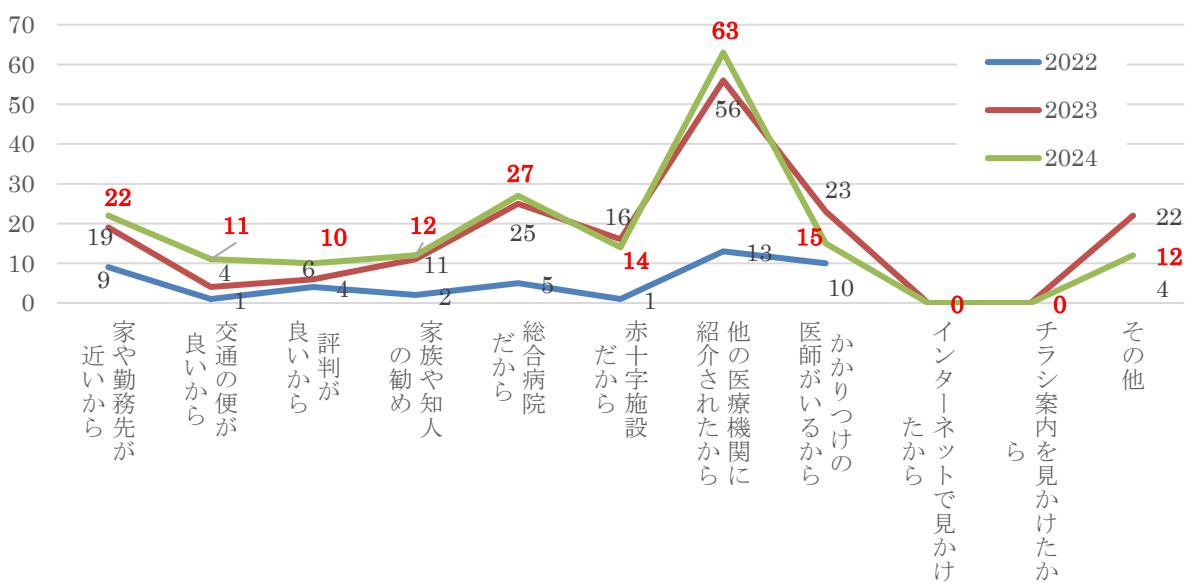
## ◇男女別回答件数



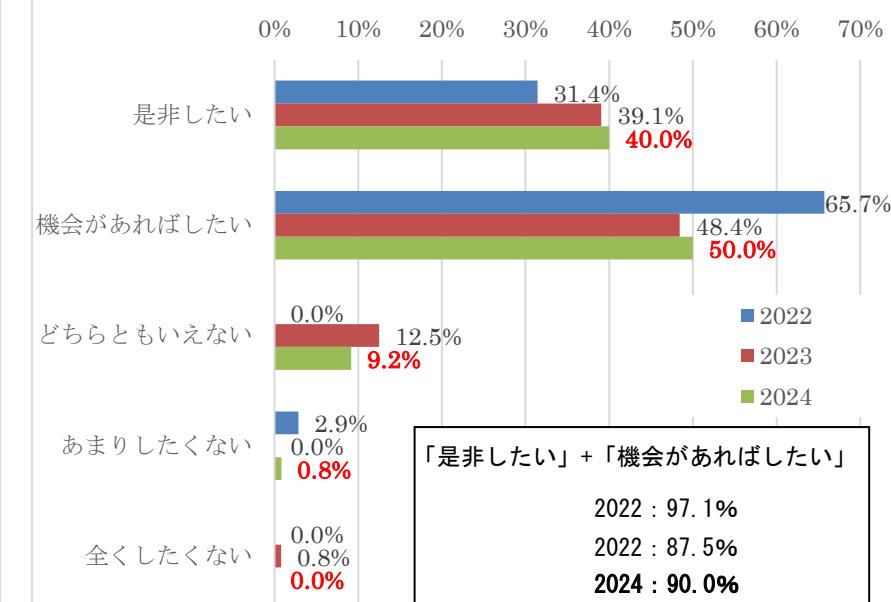
## ◇病棟別件数



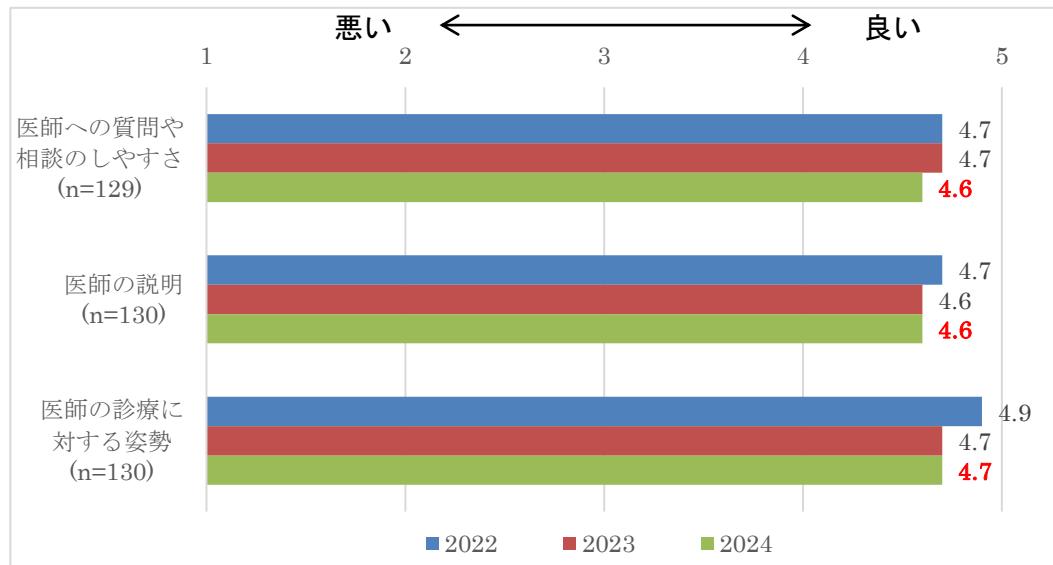
## ◇当院を受診した理由について



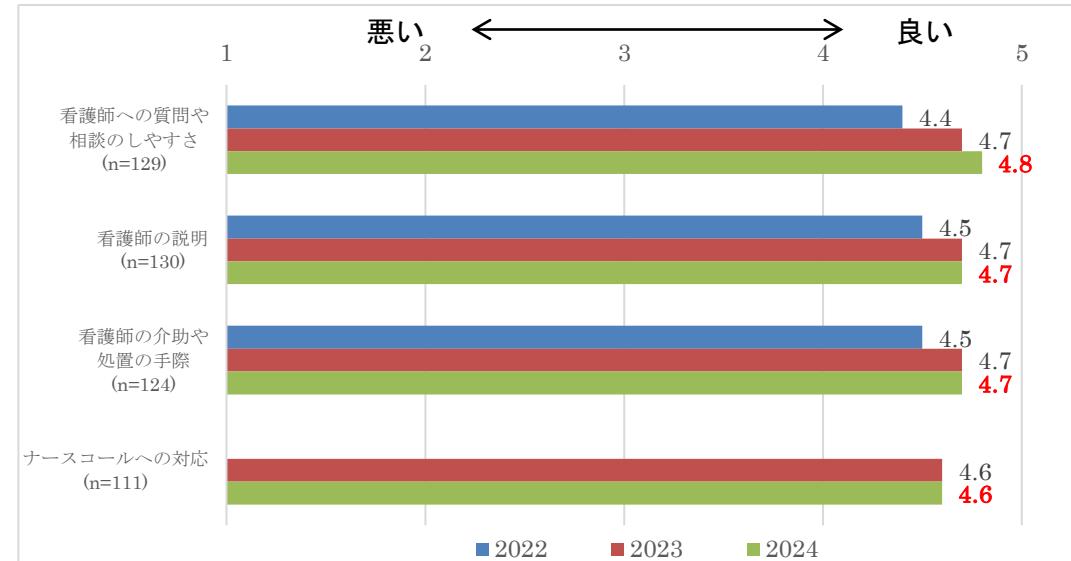
## ◇家族や知人に紹介・推薦したいか



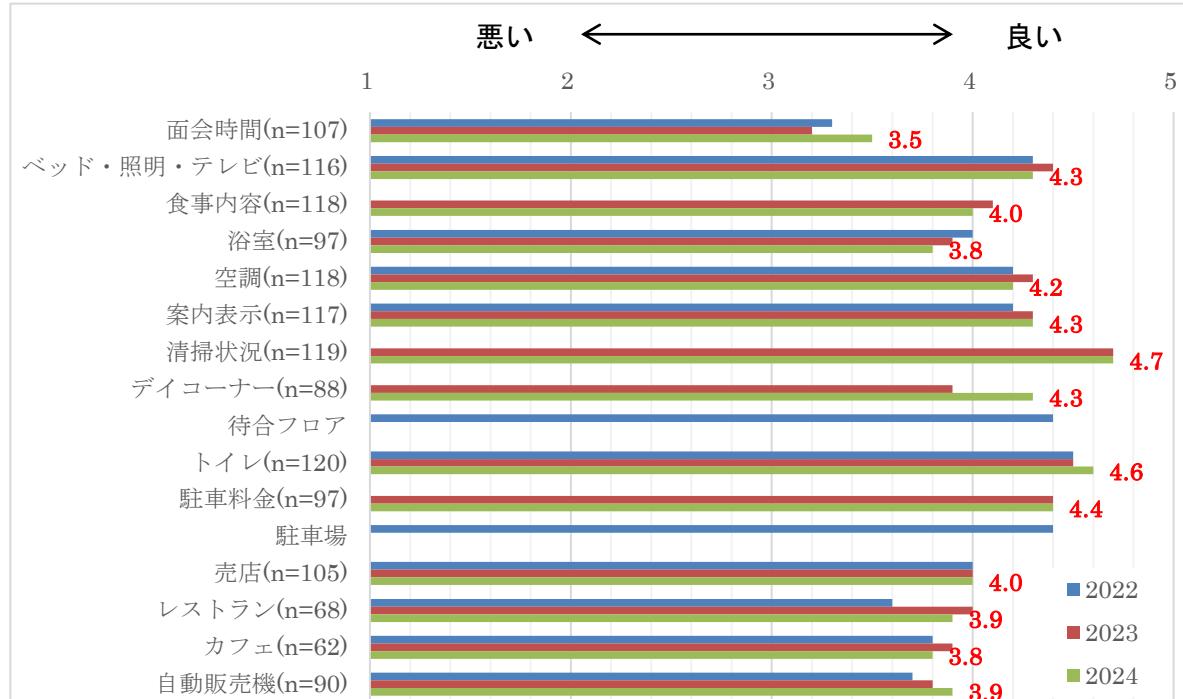
## ◇医師の対応について（5点評価）



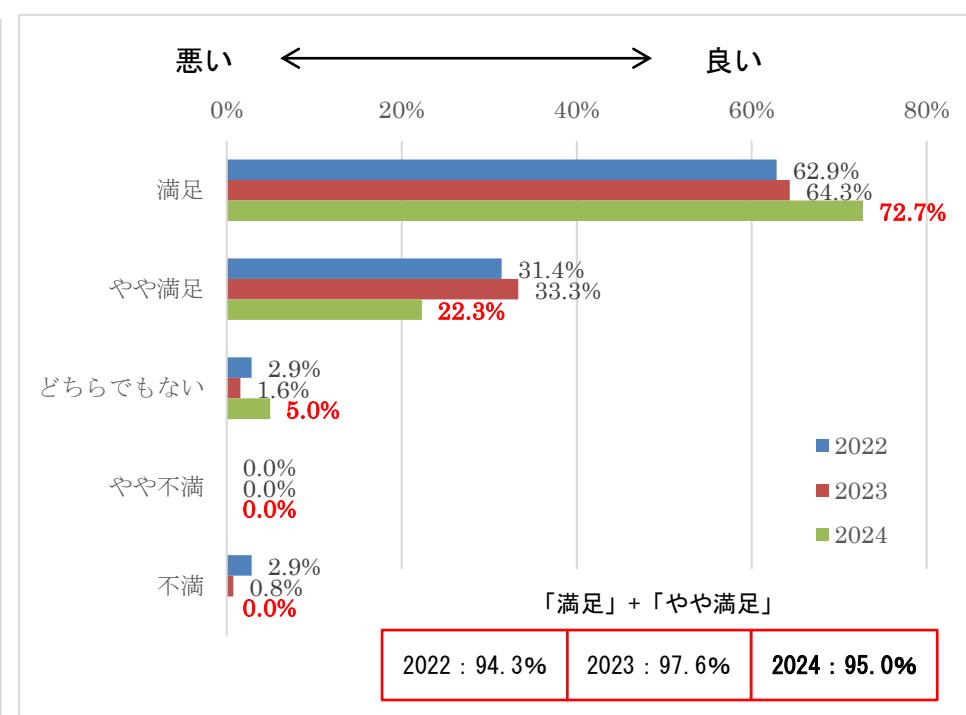
## ◇看護師の対応について（5点評価）



## ◇入院環境、病院内の施設・設備について



## ◇病院全体の印象について



# ご意見への回答

## 外来部門

ご意見内容	回答
入院の経験もありますが、担当医師の頻繁な回診を頂き、感動した経験があります。（副腎手術）	泌尿器科部長：副腎の手術後は日常生活を取り戻していることと推察します。手術や手術以外の診療においても傷病の軽快や治癒など、原状回復のために日々研鑽を積んでまいります。
診察室の出入りがないのに、予定の時間過ぎても中々呼ばれない。先生は何をしているのか。	外来医長：この度はお待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。当院では予約制の外来診療をおこなっており、予約時間での診療をめざして日々努力を続けております。ただ、病棟での緊急処置や救急疾患への対応からやむを得ず予約時間よりお待たせしてしまうことがでてくることがあります。できる限りこのような遅れが生じないようなシステム作りを目指して今後も努力していきたいと思いますので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。
中央処置室の方に声掛けをしても誰も無視で何回も声をかけて感じが悪かった。	外来看護師長：不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。接遇について指導し改善に努めてまいります。
お医者様、看護師様皆さんとても親切で優しく声をかけて下さるので（一人一人色々気がけてくれて）いつも心がホッとしています。ありがとうございました。	副院長：お褒めのお言葉ありがとうございます。これからも継続できるように努めてまいります。 外来看護師長：嬉しいお言葉ありがとうございます。スタッフと共有し今後の励みとさせていただきます。
先生は話しやすくて大変ありがとうございます。注射の看護師さんとのちょっとした会話も楽しいし、A ブロックの受付の方は親切でやさしくてきれいで大好きです。	外来看護師長：嬉しいお言葉ありがとうございます。スタッフと共有し今後の励みとさせていただきます。

尿検査を検査室内（ドア）に入れたが、紛失されたことがあり、事情を知らずに大幅な待ち時間となったことがある。お忙しい中ではありますが、お気を付けくださると助かります。

検査部技師長：大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。以後このようなことの無いよう、注意深く業務に取り組んでまいります。

タンの検査の際、採タンの要領についてもう少し説明をしてもらいたい。

外来看護師長：ご意見をありがとうございます。説明が足りず申し訳ございませんでした。痰を自力で出せる方、出しにくい方、出せない方かなどを確認し、患者さんに応じた説明がおこなえるよう努めてまいります。

⑧（検査技師）トイレ奥の尿検査扉空けてカップ置く時にこちらが挨拶や、「少ないけど大丈夫？」と声掛けしても返答無し、姿見えているのに、検査技師の前に社会人としてどうか？

検査部技師長：この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。検査室には大型の機械が多数存在し、それぞれが大きな音を出しているため、トイレからのお声が聞こえないことがあり、ご指摘のようなことになったと思われます。普段から接遇については指導しておりますが、なお一層努力してまいります。

ブロック受付1対応悪い。こちらは初めてのこと。説明で当たり前のように言う。電話問い合わせの対応も非常に悪い。こんなに大きな病院なのに窓口回り残念。電話対応教育されてますか？予約変更など14:30以降に電話しなおしてとかあり得ない。病院の都合が過ぎる。

医事課長：初めて来院され不安な気持ちが大きい中、ご案内が分かりにくく申し訳ありませんでした。電話につきましても患者様に添った対応ができるよう徹底して参ります。

会計の方が話をして受付が遅い時がある。（職員同士が話をしている）

医事課長：この度は会計窓口での対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。周囲に目を配り、患者様優先の対応を徹底します。

帰りに駐車券を入れたところ駐車料の表示が。。。4番の所で駐車券を出して清算のNo.の入ったのと一緒に返してもらったのを入れたのですが。。。こんなこと有？

医事課長：この度は駐車料金のご負担をお願いすることになり大変申し訳ございませんでした。もし、お支払いが発生した場合には、駐車料金のご返金等について対応させていただきますので受付等にご連絡くださいますようお願いいたします。

駐車場スタッフはただ立っているだけで挨拶もない。

管財課長：この度は、駐車場係の対応について不快な思いをお掛けし、申し訳ございませんでした。今回のご指摘を受け、警備員と情報共有を行いました。接遇改善に取り組んでまいります。ご意見ありがとうございました。

電話での対応が良くない印象。親身に聞いてくれる感じじゃなかった。	総務・人事課長：不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。いただいたご意見を担当者と共有するとともに、患者様に寄り添った対応に努めるよう指導して参ります。
これからもいつも明るく温かい、人を大切にして下さる日赤病院さんでお願いします。いつも診てもらって本当にありがとうございます。一人一人をきちんと診て声をかけて下さるところがすごいです！！	看護部長：嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。当院へ来ていただいた皆様に安心していただける様に努めて参ります。
先生看護師さん他スタッフさんも皆さんお人柄がよく、いやな気分になったことはありません。施設も清潔だし各々プロのお仕事で素晴らしいですね！！これからもよろしくお願ひします！！	看護部長：嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。患者さま、ご家族の皆さんに気持ちよく過ごしていただける様に努めて参ります。
説明はしてくれるが、始めて来院したこともあり分かりづらかった。	医事課長：この度は大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。初めて来院された患者様にも分かりやすい説明を心がけ、対応をして参ります。
いつも診てもらっているのに救急車で他病院（医大）に運ばれた時に、当日、かかりつけ医のいる日赤への転院を断られた。他の医師（他病院の）も怒っていた。親切でない。	外来医長：この度は大変ご迷惑をおかけいたしました。当院かかりつけ医のいる患者様が他院に救急搬送された際、患者様のご希望があった場合には早期に転院ができるよう心がけていますが、当日の救急搬送の状況によってはどうしても数日間お待たせすることが出てくることもあります。ただ、その場合にもできるだけはやく当院に転院ができるよう対応していきたいと思いますので、今後ともご理解のほどよろしくお願ひいたします。
違う科の紹介をしてくれると良い。別の科を受診希望しても、地域の病院の紹介状を持っていないといけないのは難しいです。	医事課長：地域医療支援病院では、紹介状のない受診患者さまから診療費とは別に選定療養費の徴収が義務付けられていますので、ご理解の程お願ひいたします。
入院中、午前中に色々な人が話されるとうるさい。診察、処置色々と忙しいと思いますが、各部屋患者一人の対応はできないのでしょうか？	看護部長：貴重なご意見ありがとうございました。入院中の療養環境に十分な配慮が出来ておらず申し訳ありません。処置や診察の場面でお声かけや対応については、いただいたご意見を共有し改善に努めていきます。
予約していても待ち時間はいつも1時間30分ぐらいかかるので、待ち時間は長い。1時間程度なら良い。	外来看護師長：お待たせをし、大変申し訳ございません。予約であっても患者さんの状況や処置などによりお待たせすることがあります。待ち時間についてはできる限りお声掛けさせていただきたいと考えております。

予約時間に間に合わせた診察をしてほしい。	外来看護師長：お待たせをし、大変申し訳ございません。予約であっても患者さんの状況や処置などによりお待たせすることがあります。待ち時間についてはできる限りお声掛けさせていただきたいと考えております。
その日によって血液検査の待ち時間が長いので、早く来ても結局遅くなりま す。残念です。	検査部技師長：採血をお待たせして大変申し訳ございません。中央採血室は4台の採血台で運用しておりますが、外来採血患者様が多いときはどうしても待ち時間が長くなってしまいます。外来採血の予約制等の改善策を検討してまいります。
たくさんの患者さんがいるのは分かるが、検査終わりから診察までの待ち時 間が長いです。	外来看護師長：お待たせをし、大変申し訳ございません。予約であっても患者さんの状況や処置などによりお待たせすることがあります。待ち時間についてはできる限りお声掛けさせていただきたいと考えております。
トイレの数が少なすぎる	管財課長：トイレの数については、スペース的に限りがあり、拡大等が難しい状況です。ご不便をお掛けし誠に申し訳ありません。
男子トイレ（小）の所に診察ファイル入れがあるとありがたい。	管財課長：ご意見ありがとうございました。トイレ内は清潔を保つために、できるだけ収納小物などを置かないようにしています。小便器前の棚スペースや洗面台鏡下のスペースをご活用ください。
自販機が少ない。	管財課長：スペース的に限りがあり、増設が難しい状況です。ご不便をお掛けしますがご理解のほどよろしくお願ひします。
内科前に自動給水がありましたが、大変便利でした。	管財課長：感謝のお言葉をいただきありがとうございます。
A ブロックの椅子の向きが変わって良かった。案内が見やすくなった。	外来看護師長：災害時の配置も考え椅子の向きを変更させていただきました。何かご不便に思うところがありましたらご意見をいただき、改善に繋げていきたいと思っております。
番号案内が小さい。呼び出し中なのか、何人待ちなのか分かりにくい。	管財課長：ご不便をおかけしており、申し訳ございません。診察待ち等でご不明な場合はブロック受付職員にお気軽にお問い合わせください。

イスが少ない。長時間待つのでかたい椅子は痛い。

管財課長：ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。待合フロアの椅子の増加につきましては、以前からご要望いただいており、都度対応してまいりましたが、曜日や時間帯によって不足する場合が見られます。不足している場合は、空いているスペースへのご案内を心掛けておりますが、お困りの点がございましたらお近くのスタッフまでお声かけください。

かたいので痛いと言われる待合の椅子については新病院移転時に新規整備した物となっています。今後更新の際にはご意見を参考にいたします。

レストランで午後の閉店前に食券購入の為に並んでいたら前に並んだ人が買って、私の前で終了と言われた。態度がきつくて気分良くなかった。

医療事業・広報課長：この度はお客様への配慮が欠けておりました事、深くお詫び申し上げます。今後はお客様への配慮を怠らないようスタッフへ接客指導を行いました。閉店前でもお客様へ喜んでいただける事を最優先に考え対応をしてまいります。

⑦（レストラン）について、県外業者にした意味が分からず、新本町の時のレストランはいつも一杯で安くておいしかったので逆に病院に行くのが樂しみでした。従業員の愛想も良かつた。経費削減ばかりでは皆辞めていくのでは。

管財課長：レストラン事業者は、新築移転時に公募型プロポーザルにて選定し委託しております。事業者とご意見を共有し、来院者によりよいサービスが提供できるように努めてまいります。

カフェにモーニングセットがあれば診察の待ち時間にありがたいなと思います。

医療事業・広報課長：貴重なご意見、誠に有り難う御座います。委託業者とともに今後のサービスの材料として前向きに検討致します。

お世話になっており、ありがとうございます。特に5F 女性入院室は嬉しく利用させていただきました。洗濯もできて良かつたです。今後ともよろしくお願ひします。

5階東病棟看護師長：入院生活を快適に過ごしていただき嬉しく思います。

はなまる100点。2度入院させていただきました。まるで天使がいるように優しくしていただき、また入院したいと思いました。ありがとうございます。日赤病院は素晴らしい病院です。感動して周りのみんなに言っています。

看護部長：安心して入院生活を送って頂けることは、職員にとっても嬉しいことです。  
頂いたお言葉を励みに、今後も患者さまが安心していただける看護を提供していきます。ご意見ありがとうございました。

## 入院部門

ご意見内容	回答
母が田舎からここに来るとき地元の医師がついてきてくれた時、車でいかんかもといわれてきたんですが、お陰様でリハビリもよくしていただき、杖を突いて歩けるくらいに回復し、地元の病院に帰ることができました。たおれで20年ガンバレたのは、この病院のおかげです。ありがとうございました。今の主治医の先生は大変良いと思います。	お褒めのお言葉ありがとうございます。これからも継続できるように努めてまいります。
医師によってはこわい方もいる。	副院長：貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。医師に限らず、接遇面での向上を目指して研修などを行っているところですが、まだ不十分な点もあるとのご指摘と思いますので、これからも引き続き職員の接遇向上に向けて取り組んで参ります。
退院時（手術終了後も）医師から結果報告（成功・失敗・懸案事項など）が明確になかった。不安だったので、こちらから「成功したんですね」と問い合わせたら、回答はあった。	副院長：この度は、ご不安な思いを抱かせることとなり申し訳ございませんでした。患者様と医療者間の良好な信頼関係構築のため、適時適切なご説明や情報提供に努めるよう指導して参ります。貴重なご意見、ありがとうございました。
高知赤十字病院様には何度もお世話になっており、信頼し感謝しております。先生は穏やかで、とても良くしてくださる看護師さんもおられます。今回の入院では、ベッド上から動けない期間に顔ふきや、食事時のおてふきもなく、ポータブルトイレは、何度もお願いしましたが、2日半放置され、とても苦痛でした。処理してくださった看護師さんからは丁寧に謝罪され、その後は改善されました。残念に思います。	看護部長：入院中に、ご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。患者さまの状態にあわせ療養環境を整えること、安心して過ごしていただける看護を提供することが看護師の役割です。頂いたご意見を共有し、改善に努めます。 貴重なご意見ありがとうございました。
看護師及び病棟スタッフの方には感謝しかありません。よくして頂いて本当にありがとうございました。忙しいのは承知していますが、担当ドクターともう少し話ができるいいと思います。	副院長：ありがとうございます。医師との対話不足は申し訳ありませんでした。

看護師及び病棟スタッフの方には感謝しかありません。よくして頂いて本当にありがとうございました。忙しいのは承知していますが、担当ドクターともう少し話ができればいいと思います。

看護部長：貴重なご意見ありがとうございます。  
担当医師とのお話が十分に取れず申し訳ありませんでした。安心して療養生活、退院後の生活が送れるように、患者さまの要望にお応えしていきます。

看護師さんたち 大変だなあと思いました。ありがとう。救急で来たのですが、感謝です。

救命救急センター外来看護師長：この度は、嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございました。患者様からのこのようなお言葉は、大変励みになります。今後も地域の皆様が安心して治療を受けられるよう、スタッフ一同努めて参ります。

入院していた女性専用病棟はとても静かで清潔で居心地よく、ゆっくり療養できて良かったです。看護師さんの対応、言葉遣いも優しくテキパキしていて落ち着けました。ありがとうございました。

5階東病棟看護師長：女性ならでは視点で療養環境を整えるように心がけてきました。今後とも精進致します。嬉しいお言葉をありがとうございます。

5日間という短い入院期間でしたが、術後すぐの痛みや辛さを聞いてもらえて救われました。優しく話しやすい看護師さんばかりありがとうございました。

看護部長：貴重なご意見ありがとうございます。今後も患者様お一人お一人にこのような言葉をいただけるよう努めて参ります。

入院してから10日目にやっとシャワー。シャンプーは一度もなし。（身体の体調などでできないのなら教えてほしい）

看護部長：看護師の配慮が欠けていたことで不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。お身体の状態に合わせてこちらからお声かけするように、いただいたご意見を共有し、改善に努めて参ります。

21時消灯後看護師（女2名）が患者に対して室の扉を開けてキー、ワイワイ、ガヤガヤ室の扉を閉めればよいが常識がかけている。声が大きく毎晩同じ時間になると繰り返され、うるさく注意をした。せっかく良い病院で他部署の者が良いのに一部の者によってマイナスになることは残念でした。

看護部長：消灯後の会話や物音について、患者様の療養環境を害することがないよう厳重に指導・教育を行います。ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

出産でお世話になりました。看護師さん助産師さんには大変お世話になり感謝しています。また部屋（個室）に検査だったり清掃だったりと人の出入りが多いので、わかる範囲で時間のスケジュールがあると嬉しかったです（人の出入りが多く気が休まりませんでした）。

5階西病棟看護師長：産後、ゆっくり休まれたい時に不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。検査や検温などについては、おおまかなスケジュールをお伝えするようにしています。個室内の掃除やゴミ回収については、外部業者に委託しており1日2回入らせて頂いています。今後も少しでも快適な入院生活を送っていただけるよう努めて参ります。

隣のベッドの人気がしそう携帯で話していて、声も響いて不快でした。個室に入って欲しいと思った。さりげなく職員さんから注意をしていただきたい。

看護部長：入院に際して全ての患者様に注意を促していることですが、入院後もその都度看護師から注意を促すよう気を付けていきます。貴重なご意見ありがとうございました。

チームで患者さんに寄り添い、間違いないように二人対制での対応、呼称での確認等、患者の協力を得ながら、医療安全に力を注がれている事を身をもって感じました。これからもよろしくお願ひします。

看護部長：全ての患者様に安全な看護を提供し、安心して療養生活を送っていただくことが看護師の務めです。嬉しいご意見ありがとうございました。

癌の治療は不安との闘いと聞かされて入院手術をお願いしました。先の見えない自分の姿に不安で仕方ない時、優しく力強く見守り支援いただいたスタッフの皆様に感謝しています。ありがとうございました。

看護部長：入院・手術のみならず、病気と闘う患者様の心を慮り、少しでもお力になれているなら幸いです。ご意見ありがとうございました。

毎日何10~100人の対応をされていて、大変なお仕事だと思います。私たちは「入院」という経験はそれほど多いものではないので、さらっと案内されたことの意味や場所が分からず・疑問に思うことがあります（例えば入院手続き時「えふろくへ行って、ファイルを出して⇒（うろうろ）⇒再度確認「Aブロック」でした。ささいなことですが…）。

医事課長：この度はご案内が分かりにくく申し訳ございませんでした。今後は分かりやすいご説明ができるよう徹底いたします。

お食事がおいしく新鮮な野菜や煮物の味付けなどよかったです。栄養的にも考えてください、帰宅後の参考となつた。

栄養課長：ご自宅の食事の参考にしていただけるようでとても嬉しいです。引き続き喜んでいただけるように取り組んで参ります。

食事量は満足ですが、添加物の少ないものなど、もう少し健康を意識したメニューにしてほしい。

栄養課長：給食は入院患者さんが食事を摂り体調を整えていただき、より早く退院できるお手伝いと考えております。添加物の少ない食品も多くてまわっていますので、ご意見を参考に再度献立の検討を行つて参ります。貴重なご意見をありがとうございました。

入院中は食事くらいしか楽しみがないので、もう少しメニューも内容を充実させてほしいです。

栄養課長：入院期間が長くなると好みの食事が食べたくなりますね。今回、貴重なご意見を頂きましたので、前向きにメニューの更新に努めて参ります

入院前説明時的小部屋のことですが、説明中部屋の外から女性の笑い声がずっと聞こえてました。電話中？アハハとものすごい大声でしたよ。気になって説明が頭に入りませんでした。それだけが残念です。

地域医療連携課長：入院の説明を受けられている中、不快な思いをさせてしまい本当に申し訳ありませんでした。業務中の電話とは言え、声量や内容に関しての配慮が欠けていたことを反省しています。今回の貴重なご意見を部署内で共有し、再発防止に努めて参りたいと思います。

退院日が土曜日だったのですが、預かり金が50,000円必要と言われた。そんな大金持ってるわけない！土日の退院時、会計処理ができないのは病院の都合であるなら、それなりの対応が必要である。入院説明時にも何の説明もなかった。その他のこととはほぼ満足しています。

医事課長：入院時の説明が不足しており大変不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。土日祝日にご退院時には預り金でご対応することを入院説明時に説明させていただきます。

とてもありがたかったことは、入院受付職員の方（コンシェルジュのような方）が娘に塗り絵を渡してください、入院の手術後ではその塗り絵を壁に貼ってください、それが何気に心の支えになりました。細やかな気配りに感謝いたします。

看護部長：嬉しいお言葉をありがとうございます。頂いたご意見は、スタッフで共有し安心して療養生活を送って頂けるように努めて参ります。

リハビリ職員の適当な対応がある。

リハビリテーション科部技師長：この度はご不快なお思いをさせてしまい申し訳ございません。これからもより一層患者様に寄り添い、丁寧な対応を心がけていきたいと思います。

駐車場で料金のことを聞いたら、そんなんは病院にきかんと自分じゃわからんと言われたが、一定把握していくほしい。

管財課長：この度は、駐車場係の対応について不快な思いをお掛けし、申し訳ございませんでした。今回のご指摘を伝え対応について指導しました。今後は、相手の立場に立った寄り添った接遇を心掛けるように取り組んでまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

面会時間が30分はほしい。2時～5時は勤めているものは来られないの  
で+6時～7時もほしい。

看護部長：コロナ禍の状況の中、面会に関する制限があり申し訳ござ  
いません。不安な入院生活のなかで、患者様・ご家族にとって面会は  
大切な時間だと思います。コロナなどの流行状況により、今後検討を  
していきたいと思います。

ベッドの敷布団がかたくて、腰が痛くなつて、夜目が覚めた。

看護部長：敷き布団が固くゆっくり休めず申し訳ございませんでした。  
マットレスの劣化の可能性がございますので、随時更新をして参  
ります。

管財課長：当院では体圧分散マットレスの標準品として医療現場で一  
般的に使用されているものを採用しています。今後更新を検討する際  
に、いただいたご意見を共有させていただきます。

個室の洗面台、傾斜が浅いので横に水が散ります。

管財課長：洗面台の形状でご不便をお掛けし誠に申し訳ありません。

浴室…シャワーの水がはねて水びたしの様になっている（脱衣所のところま  
で）。

看護部長：浴室の使い勝手が悪く申し訳ございません。浴室内は転倒  
防止やストレッチャーが入るようにと段差をなくしております。その  
ため、脱衣所まで水がかかる事があるようです。足拭きマットマット  
を病棟に準備しておりますので、看護師にお申し付け下さい。

管財課長：この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ありませんでした。  
脱衣スペースへの飛び散り防止には現在のところシャワーカーテンを  
閉めていただくことしかご対応方法がありませんので、ご理解ご協力  
をお願いします。

清掃がゆきとどいていて、全体的とても清潔が保たれていたと感じます。難  
をいえば、浴室のシャワーのヘッド部分についている丸いスイッチを押さ  
ないとヘッドから水が出ないことが初見ではわかりづらくとまどいました。壁  
に貼りだすか、一声教えていただけるとなおよかったですかなと思います。

看護部長：清掃について嬉しいご意見をありがとうございます。今後  
も、入院患者様が気持ちよく過ごして頂けるように努めてまいりま  
す。シャワーヘッドの使用方法（水栓開閉）につきましては、入院時  
に説明するようにいたします。貴重なご意見をありがとうございます。

浴室、部屋の洗面に鏡があればよかった。

管財課長：この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ありませんでした。  
貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

<p>デイコーナーの給茶機へ出たり洗たくに出るのにトビラを開けてもらうのが毎回申し訳なく病室近くにあればと思いました。</p>	<p>管財課長：5階から8階病棟のデイコーナーは談話室と食堂の兼用となっていて給茶機や洗濯機を設置しています。給茶機の病棟内への設置も以前検討したことがあります、設置スペースが確保できず断念しています。ご不便をお掛けしますが、ご理解ご協力をお願いします。</p>
<p>空調が、夜になると病院が暑くなるので何とかしたらよいかなと思いました。</p>	<p>管財課長：院内の方々が快適に感じるよう、季節に合わせた温度管理に努めています。場所の記載がありませんので、ピント外れの回答かもしれません、病室の空調は設定範囲内で温度調整ができるようになっております。廊下等共用部分については中央で監視と制御を行っています。ご理解下さいますようお願いします。</p>
<p>トイレの扉が内開きになっているものがあるが、中でトラブルがあった場合不具合。</p>	<p>管財課長：トイレの扉の開閉向きについては原則内開きとなっています。その理由は、扉の外側を通行中に、トイレブースから出てくる際に、外開きでは衝突の恐れがあるため、安全性を優先して内開きとしています。トイレブース内で利用者が倒れた際の救助方法・対処として、外から外開きに解除できるよう対策を取っています。</p>
<p>車椅子用トイレ（便器が左にある所）、女性や身体が小さい人は、車椅子に座った状態で手洗い洗剤に手が届きにくい。</p>	<p>管財課長：この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ありませんでした。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>
<p>売店の自動レジ、お年寄りの方困っていても知らんぷりでした。</p>	<p>医療事業・広報課長：いつも売店をご利用いただきありがとうございます。セルフレジの操作について、サポートが行き届かずご利用者様には大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。販売員には常にお客様の状況を確認し、声掛けやサポートを徹底するよう指導をいたしました。今後も皆様がご利用しやすい環境づくりを心がけてまいります。引き続きご愛顧賜りますようよろしくお願ひ申し上げます。</p>
<p>5東は売店まで遠いので、自販機コーナーの充実が必要だと思う。（ワイド・インゼリー、軽いお菓子など売るとか）</p>	<p>管財課長：ご不便をおかけしており、申し訳ございません。デイコーナーでは、飲料の自動販売機を設置していますが、他の品目はコンビニ（売店）のご利用をお願いしております。コンビニはエレベータに近接していますので、ご理解の程、よろしくお願ひします。</p>

駐車場に車を止める際に白線内に停車する際には気をつけたが、係員のいる所と車の間で車椅子が通れるようにすることの気配りはできなかった。張り紙をするか白線を引くかしたら、わかりやすいかなと思いました。

管財課長：この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ありませんでした。該当箇所について駐車区画と通路部分をバーとコーンで仕切りました。

リハビリの一環として、非常階段を自由に歩けるようにしてほしい。

リハビリテーション科部技師長：貴重なご意見ありがとうございます。当施設の階段につきましては、防災上、防犯上一般の方の通行には制限がございます。リハビリとして階段を使用する場合は転倒、転落の危険性が十分にありますのでリハビリスタッフの監視、介助のもと使用するようにしています。何卒ご理解のほどよろしくお願いいいたします。

病院内はどこも清潔で明るく気持ちよく過ごせました。看護師さんやスタッフの皆さんが近くで親しみをもって接してもらえたことに、不安でいっぱいの中何故か安心感が持てました。ありがとうございました。

看護部長：嬉しいご意見ありがとうございます。スタッフの励みになります。今後も、入院された皆様安心して療養して頂けますように精進いたします。

病院内はどこも清潔で明るく気持ちよく過ごせました。看護師さんやスタッフの皆さんが近くで親しみをもって接してもらえたことに、不安でいっぱいの中何故か安心感が持てました。ありがとうございました。

看護部長：お褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。気持ちよく過ごしていただけるよう、これからも取り組んでまいります。

