

令和5年度 患者満足度調査結果

令和5年度も患者満足度調査を外来および病棟で実施いたしました。

アンケート調査に、多くの皆さまのご協力をいただき、貴重なご意見・ご要望をいただきましたことをお礼申し上げます。

当院は今後も、「愛され、親しまれ、信頼される病院づくり」を目指し、職員一同一層の努力をしてまいります。

引き続き改善に努めてまいります。お気づきの点がございましたらお近くの職員までお声かけくださいますよう、よろしくお願いいたします。

調査期間：令和5年10月16日（月）～12月28日（金）の平日

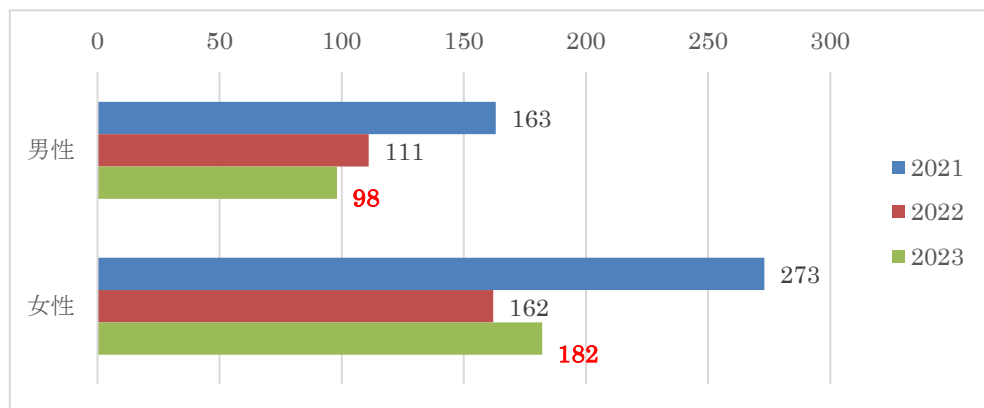
・ 外来	◆調査対象	外来受診をされた患者さま
	◆回答件数	300件
・ 入院	◆調査対象	調査期間中に退院された患者さま
	◆回答件数	132件

※無回答のため、一部件数の合わない箇所があります。

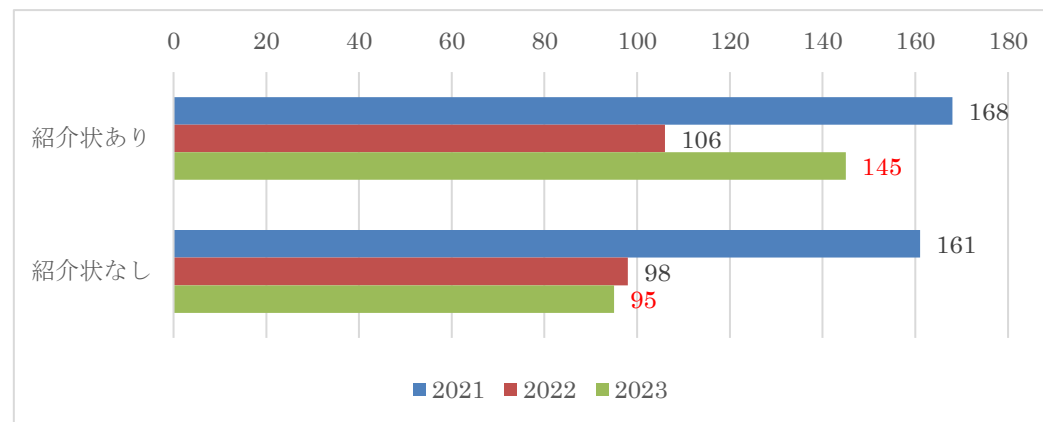
外来部門

※抜粋

◇男女別回答件数

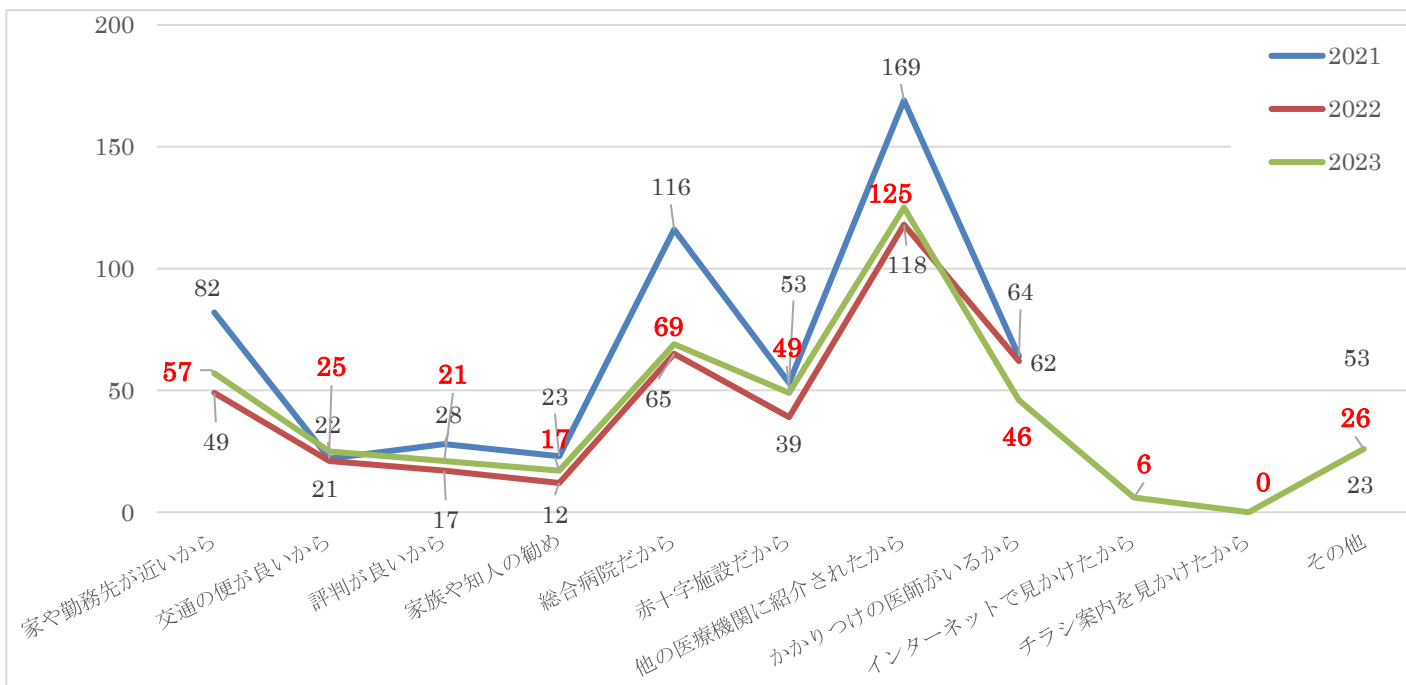


◇紹介状の有無について

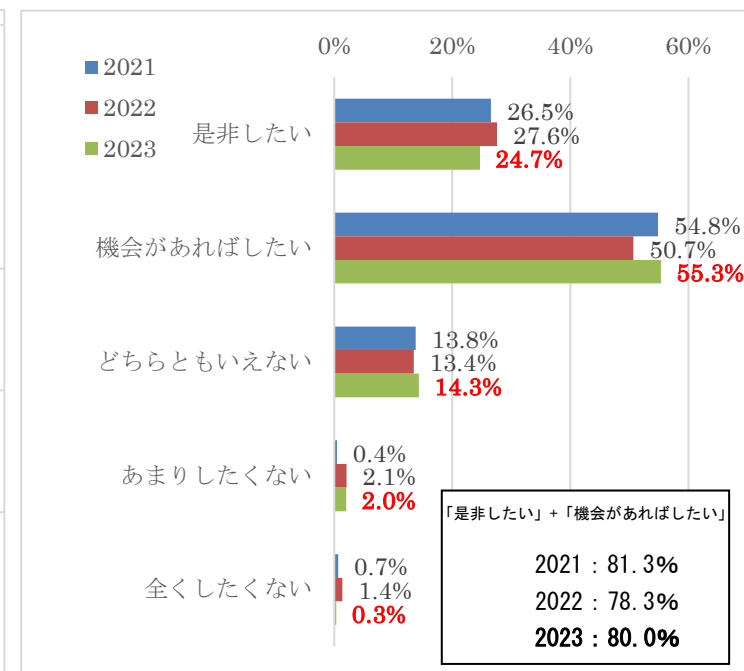


◇当院を受診した理由について

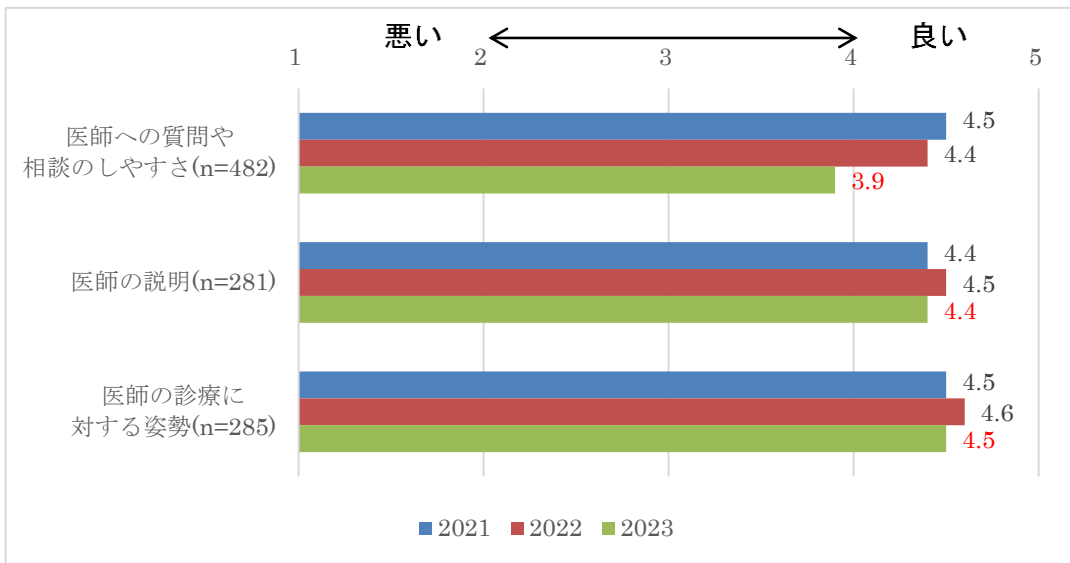
複数回答



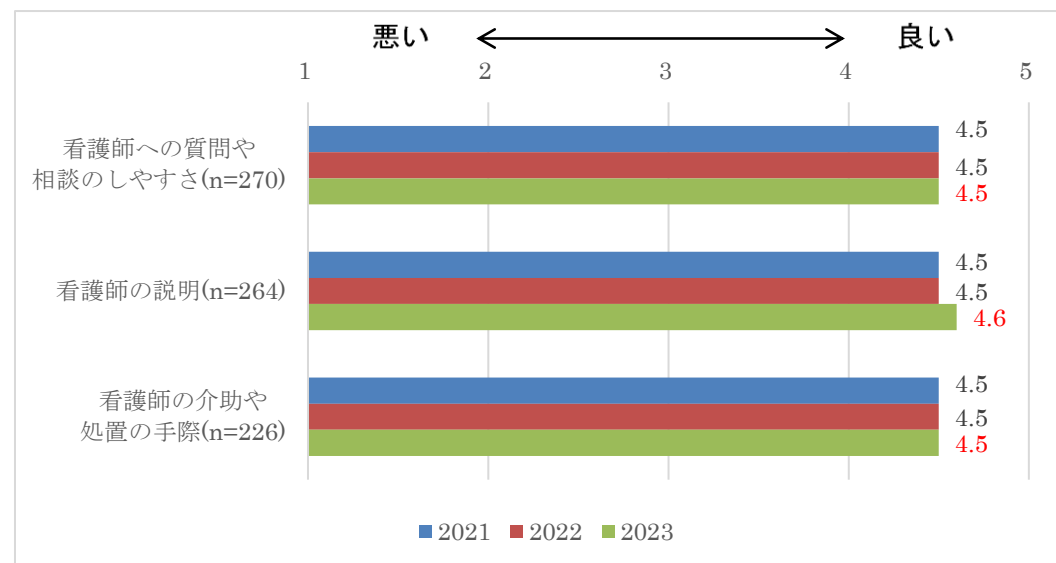
◇家族や知人に紹介・推薦したいか



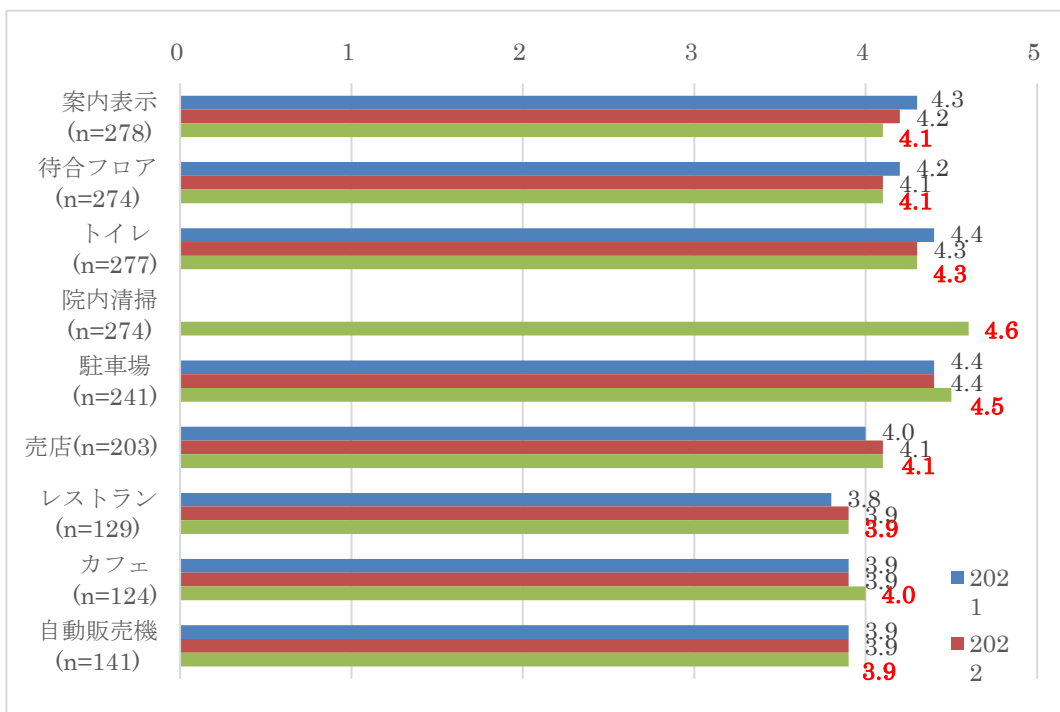
◇医師の対応について（5点評価）



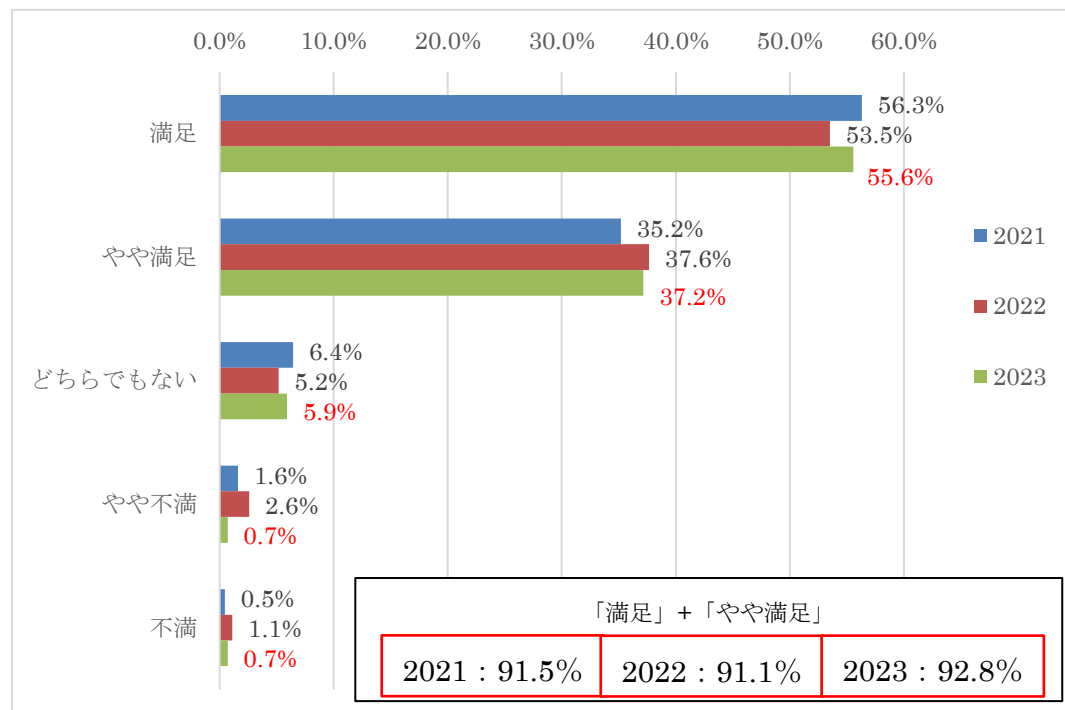
◇看護師の対応について（5点評価）



◇病院内の施設・設備について



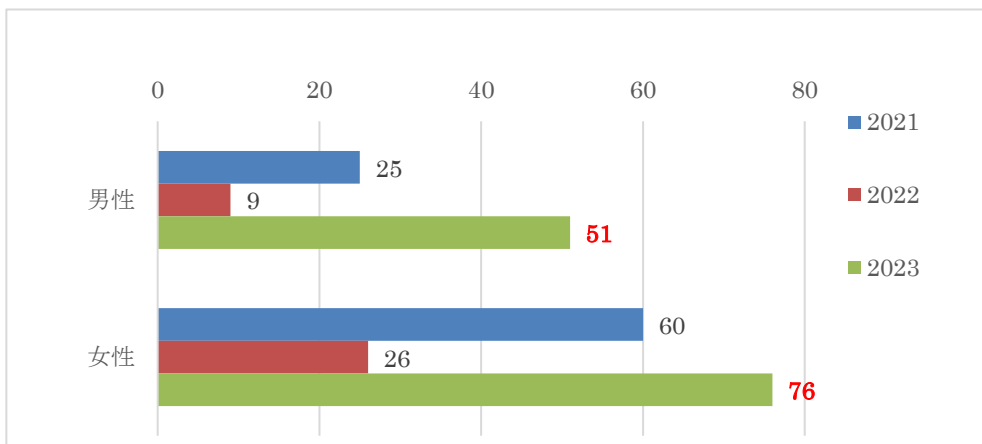
◇病院全体の印象について



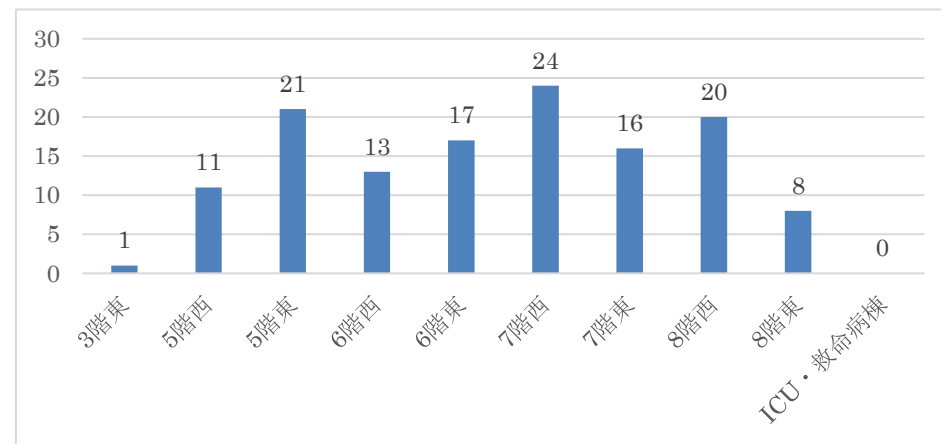
入院部門

※抜粋

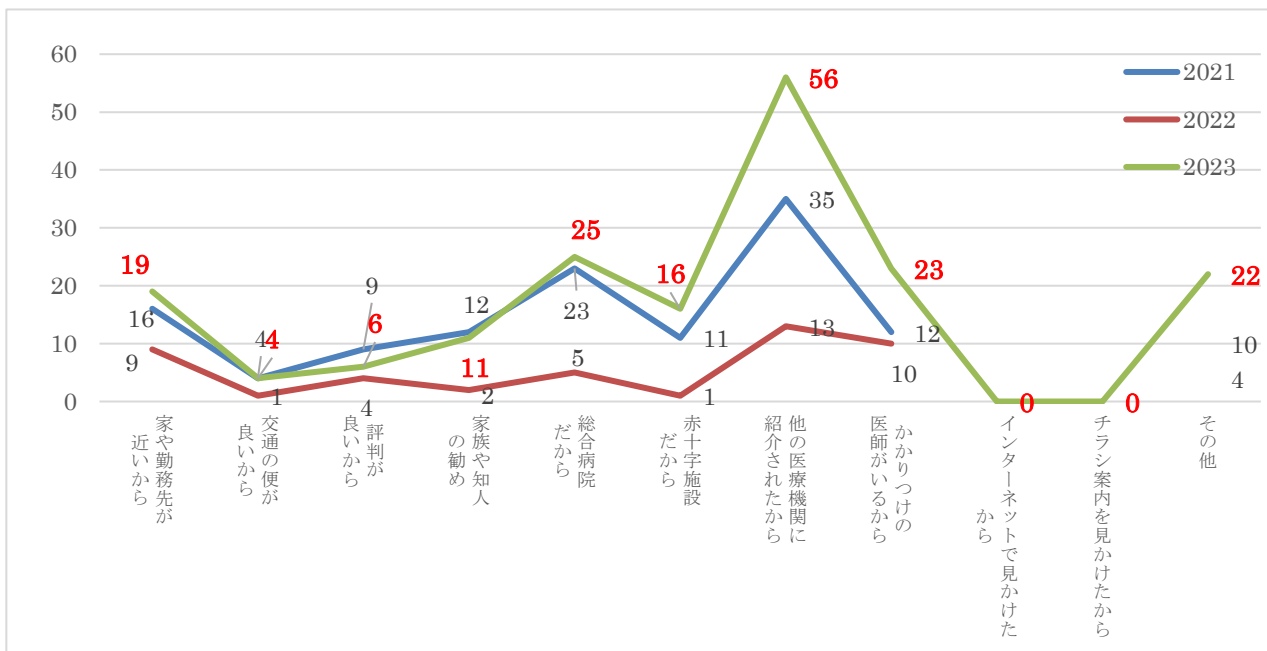
◇男女別回答件数



◇病棟別件数

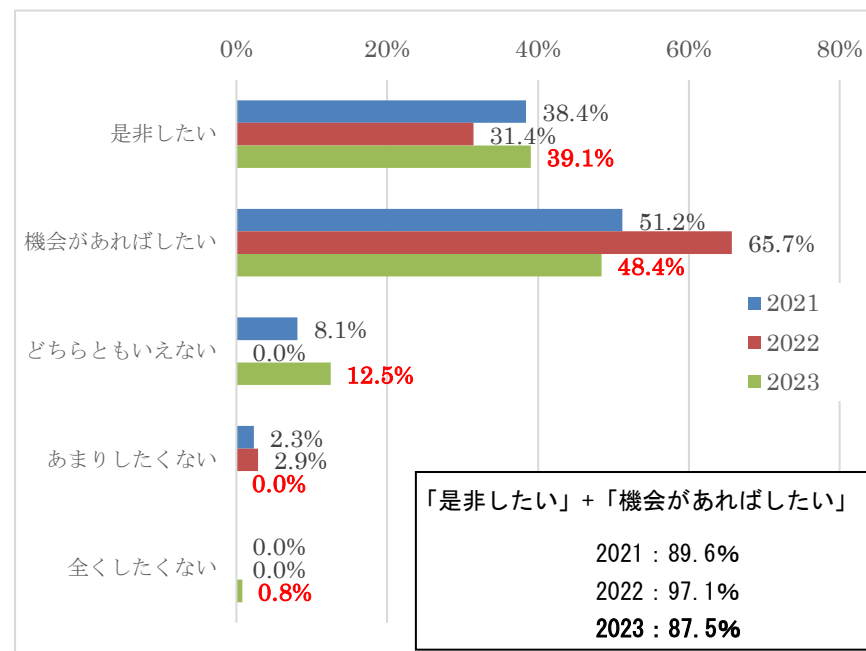


◇当院を受診した理由について

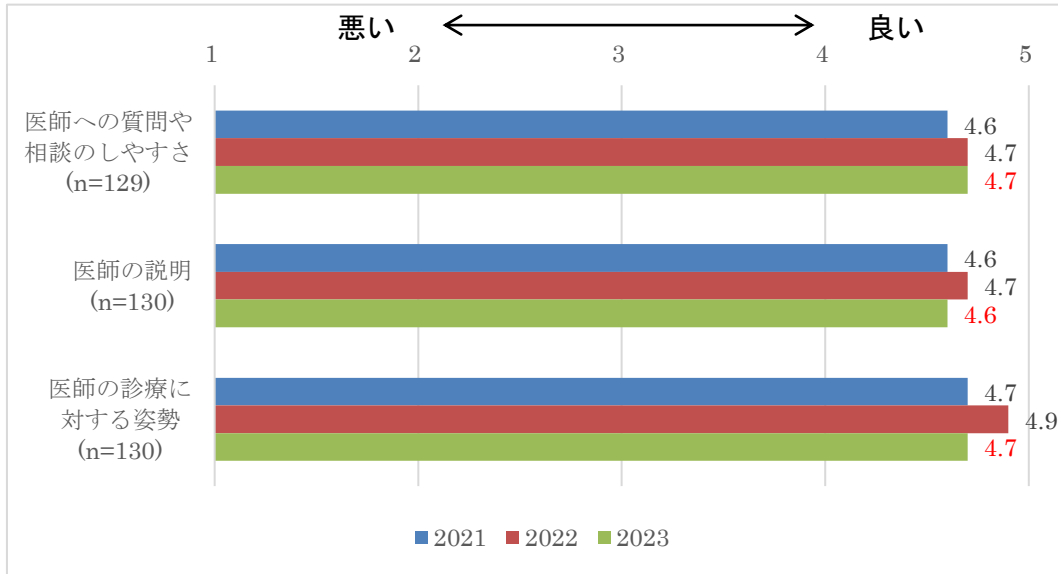


複数回答

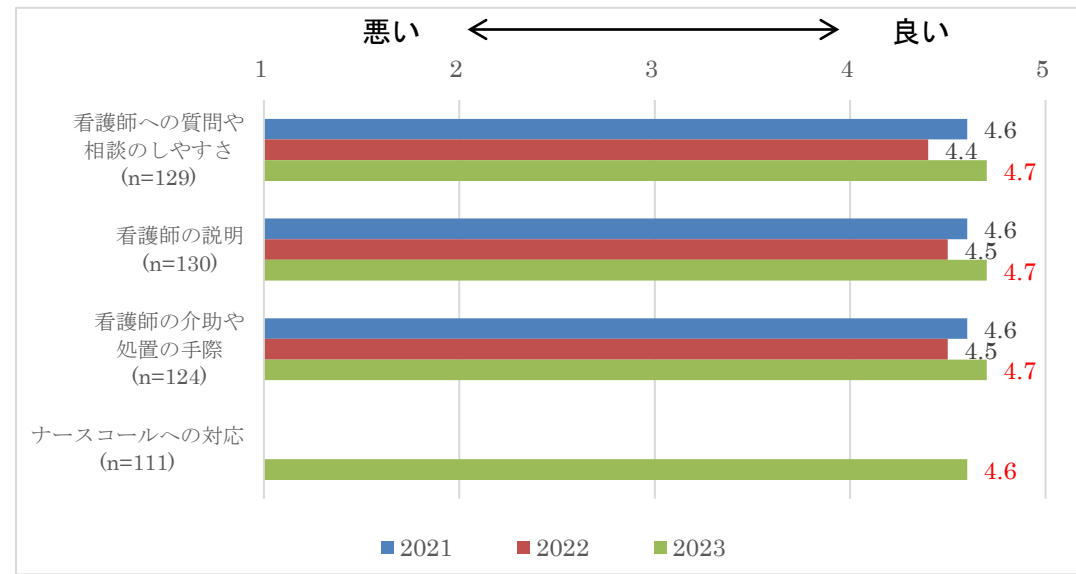
◇家族や知人に紹介・推薦したいか



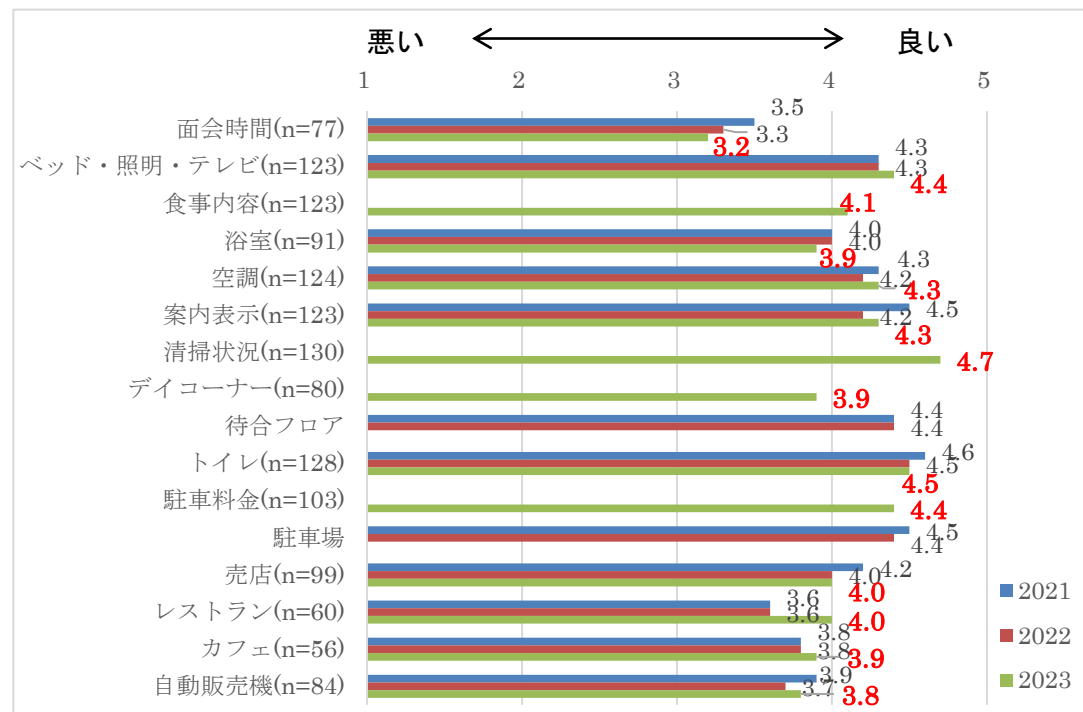
◇医師の対応について（5点評価）



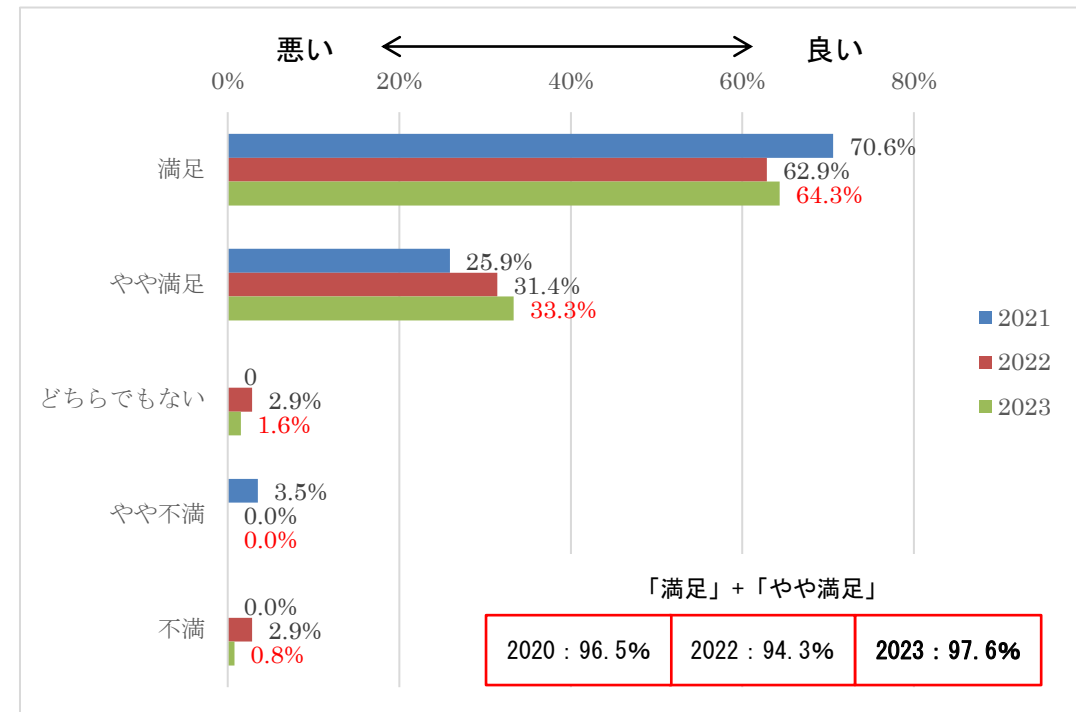
◇看護師の対応について（5点評価）



◇入院環境、病院内の施設・設備について



◇病院全体の印象について



ご意見への回答

外来部門

ご意見内容	回答
外来の血圧計、採血した方の血が付いていたのでスタッフの方にお伝えしたらすぐに交換対応してくださり安心しました。	外来看護師長：血圧計の汚染を指摘していただきありがとうございます。本来なら先に気がついて交換するべきでした。今後も患者様が安心して受診できるよう、配慮しながら努めて参ります。
昼食の時間も医師看護師スタッフの方々働いてくださりとても頭の下がる思いです。ありがとうございます。皆様の対応にとっても満足しています。	外来看護師長：この様なお言葉をいただき、大変有り難く思います。今後とも安心して受診していただけるよう接遇向上に努めて参ります。（休憩は、診療に差し支えないよう交代で取っています）
いつもお世話になりありがとうございます。子供が欲しくて悩んでいる人もたくさんいます。体外受精等の県外にいかれている人も。婦人科を充実させてほしいです。小さいお子さんを安心して受診できるよう、キッズスペースがあってもよいのではないのでしょうか。	5階西病棟看護師長：生殖補助医療については、専門医や設備が必要となります。現在、当院では対応しておりません。キッズスペースについては、感染・安全面を考慮し設置しておりませんが、安心して受診出来る様な環境整備について検討させていただきます。ご意見ありがとうございました。 外来看護師長：生殖補助医療については、専門医のいる施設で実施しています。当院では現在のところ予定はありません。キッズスペースについては感染や安全面の観点より設置していません。お母さんの診察中にお困りの場合はスタッフにご相談ください。
出産のときに大変お世話になりました。明るくて心優しい看護師さんに大変心救われました。ありがとうございました。	5階西病棟看護師長：うれしいお言葉ありがとうございます。今後も、母児の安全と安心して出産、育児がスタートできるようにサポートさせていただきます。
がん治療をしてもらいました。みな様にやさしくしていただき、安心して手術し、元気になってきました。ありがとうございます。	副院長：この度は、順調に回復されておられるとのことで、私たち職員にとりましても大変うれしく思います。これからも、安心と安全な

	医療をご提供出来るよう、努めて参ります。ありがとうございました。
1階で再診受付を忘れて直接ブロックに行ってしまった時嫌な顔一つせず対応してくださり助かりました。	医事課長：お褒めの言葉をいただきありがとうございました。今後も患者様に寄り添い対応していきます。
トイレの手洗いがお湯だったのには感動しました。ペーパータオルも清潔でグッド。トイレがきれいな病院は大好き、最高です。	管財課長：お褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。気持ちよく過ごしていただけるよう、これからも取り組んでまいります。
カフェのパンが大好きで受診のときいつも購入して帰っています(^_^)	医療事業・広報課長：ご来店いただき誠に有り難うございます。次回は、気に入っているパンの商品名を教えていただけたら幸いです。又のご来店をお待ちいたしております。
今迄は受診する度に先生が変わりサインを出しても分かってもらえず、地元のリハビリの先生からも状態を伝えたら？とアドバイスも受け伝えても届かず、2回目の救急車で主治医の先生により良い方向で治療ができたし、今はとてもうれしいです。	副院長：申し訳ありません。担当医から主治医への申し送りが不十分だったのででしょうか？今後も注意いたします。
他の施設の総合病院にもかかっているが、待ち時間が全然違い待つのが気にならない。ただ、今は薬をもらっていないが、薬局が遠すぎる。	<p>薬剤部副部長：患者様が薬について気軽に相談したり、服用薬の情報をとりまとめることを目的として、国は地域に根ざした「かかりつけ薬局」を推進しています。ご自宅等の近くにある薬局を「かかりつけ薬局」として決めてみてはどうでしょうか。また「かかりつけ薬局」を一つにすることで、医療費が軽減される場合があります。外来看護</p> <p>外来看護師長：近隣の調剤薬局まで距離がある点については、ご不便をおかけして申し訳なく思っています。</p>
医師看護師の方々の姿勢や対応は非常によく、とても感謝しているが、待ち時間が非常に長く2時間を超えることも常々なので予約システムの見直しが必要に思う。	外来看護師長：ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。患者様の診療内容によっては、予想以上に待ち時間が発生することがあります。長時間予想される場合には、お声がけをさせていただいていますが、ご不明なことがありましたら、お気軽にお声をお掛け下さい。予約システムについては検討していきます。

<p>待ち番号案内表示が1階にもあればなお良い。診察室前以外どこにいても待ち番号が見れるとよい。</p>	<p>管財課長：ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。待ち番号表示案内の1階への設置のご要望ですが、1階には診察待ちのスペースが少ないことなどから設置が難しい状況です。なお2階エスカレータ前には外来待ち番号案内モニターが設置されていますので、診察室前が混雑している場合は、そちらもぜひご利用ください。</p>
<p>他の医療から紹介されましたが、よく結果について詳しいことを言ってくれません。先生はメモることに夢中になっておりますので、色々聞きたいと思っても聞きにくいのですが。</p>	<p>副院长：コミュニケーションについては、指導しているつもりですがご迷惑をおかけして申し訳ありません。今後も指導を継続いたします。</p>
<p>看護師の早口。忙しいのだろうが、ゆっくり大きな声でお願いします。</p>	<p>外来看護師長：分かりづらく申し訳ありませんでした。いただいたご意見をスタッフで共有して改善に努めます。</p>
<p>検査技師の対応、処置、計測が雑で声掛けもない。</p>	<p>検査部技師長：この度は不快な思いをおかけし、申し訳ございません。より一層患者様への対応や接遇を指導してまいります。</p>
<p>二階受付、毎日同じ事言ってるからかあたり前のように流れてものを言っているように感じます。こっちは初めて聞いているのだからなあなあで言われても不愉快です。てきとうに聞こえる。親切さも感じない。</p>	<p>医事課長：この度は受付対応で大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者様の気持ちに添って、どなたにも分かるような説明を心がけ対応をしていきます。</p>
<p>総合案内の2人の方がよくおしゃべりに夢中で、挨拶ぐらいしてくれたら良いのと思う。している時もあるけど、私が見るときはしゃべっていなくても、挨拶もしていない時がたまたま？多い気がする。立っているだけの仕事？</p>	<p>医事課長：この度は総合案内で大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。周囲に目を配り、患者様、ご家族様に対して挨拶や気配りを徹底します。</p>
<p>慣れてしまっているかもしれないけど、病院に来る初めての人も不安な人も来るので挨拶や、声掛けぐらいはしてほしい。</p>	<p>医事課長：この度は大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者様の気持ちに添って、どなたにも分かるような説明を心がけ対応をしていきます。</p>
<p>放射線受付からブロック受付までの移動に迷うことがある</p>	<p>医事課長：受付後の患者ファイルに院内配置図を掲載しておりますが、ご不明な点がございましたらお近くのスタッフにお声をお掛けください。</p>
<p>トイレのドアが重すぎる</p>	<p>管財課長：ドアについては、これ以外にご意見が出ておらず、詳細が確認できしだい対応を検討させていただきます。</p>
<p>トイレは狭い、数が少なく感じる</p>	<p>管財課長：トイレの広さや数については、スペース的に限りがあり、拡大等が難しい状況です。ご不便をお掛けし誠に申し訳ありません。</p>

<p>待合フロアの椅子が少ない</p>	<p>管財課長：ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。待合フロアの椅子の増加につきましては、以前からご要望いただいております。都度対応してまいりましたが、曜日や時間帯によって不足する場合があります。不足している場合は、空いているスペースへのご案内を心掛けておりますが、お困りの点がございましたらお近くのスタッフまでお声かけ下さい。</p>
<p>受付前のソファがなく、長時間待った時はソファに行きたいが呼び出し音が聞こえない</p>	
<p>座る位置によって案内板の表示が見えない時がある</p>	
<p>P から出るところまですごく遠回りする時が、もう少し何とかしてほしいと思います。</p>	<p>管財課長：安全面から駐車場内の外回りを時計回りに一方通行で立体駐車場を通過して出口に向かうようにしています。ご理解ください。</p>
<p>身障者駐車場が少ないです。</p>	<p>管財課長：身障者用駐車場については開院後にもご要望いただき、5台分増設しましたが、スペース等の関係でそれ以上の拡大が難しい状況です。ご不便をお掛けし誠に申し訳ありません。</p>
<p>オムツを代えるところに困りました。どこにあるかわかりづらい。</p>	<p>管財課長：2階エレベーターホール近くのトイレの真向かいに「授乳室」がございます。お困りの時はお近くのスタッフまでお声かけ下さい。</p>
<p>レストラン入ったがまずい。イトインのコンビニのほうがよい。</p>	<p>医療事業・広報課長：ご指摘をいただき、有り難うございます。今後の改善に繋げていきたいと思っておりますので、購入された商品をご教示いただけましたら幸いです。</p>

入院部門

ご意見内容	回答
耳鼻咽喉科の武田先生、内科の上村先生、お若いのに驕らず、親切丁寧な説明と親身な対応で安心です。看護師さんの対応も非常に良いと思います。	副院長：お褒めの言葉ありがとうございます。 担当医には今後の励みになります。
豊田先生へ いつも的確なご説明ご指示ありがとうございます。一生付き合っていかなければならない病気に罹り悩むことや落ち込むことも多くありますが、先生とお話した時にはいつも前向きにシフトチェンジできます。時々おっしゃる冗談交じりのお言葉にもほっこりします。直接は気恥ずかしいのでこの場をお借りして日頃の感謝をお伝えさせていただきます。	副院長：お褒めの言葉ありがとうございます。 担当医には、今後の励みになります。
安心して入院させることができました。説明（先生）も分かりやすくしていただき、家族としては納得して治療することができました。これからも患者の気持ちに寄り添った病院であり続けてください。ありがとうございました。	副院長：お褒めの言葉ありがとうございます。 今後とも安心して治療が受けられる病院を目指して努力します。
救急搬送ではじめての入院となりますが、若い看護師さん、若いDrでしたが親しみやすく、丁寧に対応してくださいました。担当のDrよりわかりやすい言葉での説明もよかったですし、他病院との連携もしていただき、大変満足しています。ありがとうございました。	救急外来師長：質の高い救急医療・看護のみならず、接遇面の強化に取り組んで参りましたので非常に嬉しく思います。今後も患者さんやご家族が、安心して救急医療が受けられる環境作りに取り組んでいきたいと考えております。
看護師さんがよく声をかけてくださいました。ガンなので不安で少しでも安心させていただきました。看護師の今井さん、川田さん（中嶋さん）ソーシャルワーカーの谷内さんありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。	看護部長：この度はスタッフにお褒めの言葉をいただきありがとうございました。スタッフの励みとなります。今後も、患者様やご家族に安心して療養していただけるように心を込めて対応してまいります。
病院全体で患者さんファーストが感じられます。すばらしいです！！お世話になりました。ありがとうございました。貴病院の更なるご発展と携わる皆様方のご多幸をお祈り申し上げます。	看護部長：この度は、嬉しいお言葉をいただきありがとうございました。いただいたお言葉を励みに、スタッフ一同精進してまいります。

<p>入院は二度目ですが、設備が新しく大変便利に造られていて、自分には楽に過ごすことが出来ました。それぞれの担当者が私たちを助けてくれて、病状に対してすぐ薬を与えてくれたり、不調を伝えるとすぐに薬を届けてくれて、体の痛みは少なく、医学とスタッフの皆様には大変感謝の気持ちでいっぱいです。おかげさまで予定通りに退院することが出来ました。ありがとうございました。</p>	<p>看護部長：入院に際し、不安や心配な事多くあったと思います。スタッフの対応で緩和していただけたご様子で安堵しております。その上、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。今後も、安心して療養していただけますように、スタッフ一同精進してまいります。</p>
<p>7東のスタッフの皆さま、退院時にきちんとした挨拶もせず失礼しました。入院中は同室者への不満はこちらから言う前に部屋替えの提案をしていただけ、また足のむくみの相談をした時には直接使用する物品が出払っていたようですが、すぐに代替品を準備してくださり迅速な対応で大変助かりました。見守りも含めて快適な入院生活を送ることができました。再入院はしたくありませんが、もしそうなったとしても安心してお任せできます。ありがとうございました。</p>	<p>7階東病棟看護師長：病棟では、不安の多い不自由な入院生活を少しでも快適に過ごしていただけるよう意識して、環境調整や見守りを行っております。うれしいお言葉をありがとうございました。スタッフ一同大変励みになりました。今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>病棟の面会はコロナのため禁止だったので、家族も本人も不安がありました。しかし職員の方が話しかけてくれたようで本人は満足していました。</p>	<p>看護部長：嬉しいお言葉をありがとうございます。コロナ禍にあり、面会制限の中で、患者様やご家族の方は不安な思いをされた事と思います。今後も、少しでも安心して療養ができますようにスタッフ一同努めてまいります。</p>
<p>依頼・お願い・相談したことに対するレスポンスも早く、求めている回答をいただくことができました。緊張感のある中で仕事をされていると思われた。</p>	<p>看護部長：嬉しいお言葉をありがとうございます。患者様やご家族が安心して療養できますように職員一同励んで参ります。</p>
<p>清掃も行き届いており、清潔感のある病院でした。</p>	<p>管財課長：お褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。患者さまには気持ちよく過ごしていただけるよう、これからも取り組んでまいります。</p>
<p>父が入院できて良かったです。熱が38度あると、どこも入れてくれないと聞いていましたが、ただ入院するまで夜11時まで決まらなかったのがこちらがまいりました。入院できてよかったので感謝しかありません。次の病院まで電話で探してくれて本当に助かりました。ありがとうございます。</p>	<p>副院長：お褒めの言葉ありがとうございます。入院できて良かったです。今後とも安心して治療が受けられる病院を目指して努力します。</p>
<p>食事は本当においしく食べさせていただきました。副菜にはいつも工夫や季節感があり満足できました。食事が楽しみでした。</p>	<p>栄養課長：貴重なご意見をありがとうございました。少しでも満足いただけるようお食事を準備させていただいております。調理に携わっている者の励みになりますし、引き続き喜んでいただけるようにします。</p>

<p>コロナやインフルエンザが流行っているため、面会できないのは仕方ないが、少しでも面会時間があれば、心も落ち着きます。身体は大丈夫でも、心が不調の場合もあります。</p>	<p>看護部長：入院中のご家族に会えないことは大変不安でご心配な事と思います。コロナやインフルエンザの感染状況により面会時間の制限を解除しております。現在は、時間制限はありますが面会は可能となっております。ご家族に会えることが、何よりの治療になると思っておりますので、状況を見ながら面会制限の解除をしていきます。</p>
<p>Wi-Fi 環境完備していただけると尚よかったです。</p>	<p>看護部長：患者さんからの要望が多くあり、現在病棟内は Wi-Fi 環境を整えておりますので是非、ご利用下さい。ご不明な点は、病棟スタッフにお尋ね下さい。</p>
<p>少し運動したいときや外の空気を吸いたい時に、自由に出られる屋上等が欲しいと感じます。</p>	<p>看護部長：大変申し訳ございませんが、屋上はヘリポートとなっております。自由に使用することができません。外の空気を吸うことはできませんが、各病棟には全面ガラスのよく景色が見える場所に椅子とテーブルを設置しております。少しでもリラックスできる時間を過ごしていただけたらと思います。</p>
<p>こちらも仕方がないですが、食事がもう少しワクワクするものが良かったです。</p>	<p>栄養課長：食事のわくわく感は少し難しい部分では有りますが、治療の妨げにならないように彩りや盛り付け方を工夫します。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>〇〇先生はこちらから質問しないとくわしく説明してくれない。予約の時間を決める時もこちらの都合は聞いてくれない。デリカシーのない発言で嫌な思いをした。超音波検査の時いつも痛かった。</p>	<p>副院長：この度は、診療に際して不快な思いをさせることとなり大変申し訳ございませんでした。当院では、理念に則り患者様に寄り添った医療を提供させていただくよう取り組んでおります。今回のご指摘を受け、患者様がより心地良く納得される医療を受けられるよう、改めて医師への指導を行いたいと存じます。ご指摘いただき、ありがとうございました。</p>
<p>洗髪のご案内がなく不快で残念でした。こちらから求めたら対応して下さったのだと思いますが、看護師さんから「洗いませんか？」と声掛けがあると嬉しかった。隣ベットの方の胃の不快について昼夜、翌日と看護師さんが変わるたび同じ質問、同じ回答。申し送りはしないのか？と不思議に思いました。お世話になりました。</p>	<p>看護部長：この度は、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。気持ちよく療養していただく為には、身体の清潔は重要なことです。また、同室の方への対応など配慮が足りなかった事をお詫びいたします。しかしながら、症状に変化や憎悪無いのか、同じ事を経時的にお伺いし観察することもございます。</p>

<p>担当医、看護師様の説明や対応はものすごくよかったと思います。患者、家族は病気ともなると不安や治療費がどれほどなのかわからない中、笑顔で対応していただきましたが、入院受付は淡々とされてたように感じました。申込書の受け渡しだけにしてもクールに感じました。病院だけではなく不慣れなものは様子でわかります。親切に話していただければありがたいです。</p>	<p>看護部長：看護師に対するお褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後も患者様の思いに寄り添った看護ができますように努めてまいります。</p>
<p>入院治療等の説明書同意書等の種類が必要以上(?)に感じる。高齢者にとっては結構負担である。(書類の文字が見にくい、署名が多いなど)</p>	<p>看護部長：入院時の書類に関しては、ご負担が多かったこと申し訳ございません。しかしながら、診療報酬上必要とされている書類が主となっております。文字の大きさなど、見やすく分かりやすい書類の作成に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>入院診療計画書の退院日が内視鏡検査の当日きまる事。結果によっては退院ができない。郡部では退院が決まれば、明日退院にしてもらいたい。送迎に困る。</p>	<p>副院長：退院日が内視鏡検査の結果により決まることで、ご不便をおかけすることになることがあるとのご指摘、ありがとうございます。入院期間をできるだけ短く出来るようにとの対応にはなりますが、患者様毎に都合が異なることがあると存じますので、状況にあった対応が出来るよう検討して参ります。</p>
<p>受付・会計職員さんの対応があまりにも説明不足。あいそうも悪い。</p>	<p>医事課長：この度は、大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご意見いただきましたように受付は病院の顔となる窓口です。不安で来院される方に、柔らかく温かみのある対応をしていくよう、再度指導いたします。</p>
<p>自動精算機で立っている女の人の指示が「イラっ!」としたくらい。並び方にもう少しロープをするとか考えるべきだと思う。</p>	<p>医事課長：この度は大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。自動精算機前は患者様等の通りが多く、ロープで仕切ることができませんが、床に順番シートを貼り対応いたしました。また、職員には患者様の立場に立ってご案内するよう再度指導いたしました。</p>
<p>外来窓口(ABC等)の患者が整列できるように、床にテープを貼るかロープ等の仕切りが欲しい。どこが最後尾か分からず、待ち順番を抜かしたり抜かされたりするため。</p>	<p>医事課長：この度は大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。外来窓口付近は多くの方が行き交うためロープで仕切ることができず、ご迷惑をおかけしております。また、外来受付とも対処方法について検討させていただきます。</p>
<p>室内清掃の時にモップでそのまま荷物を動かしていたのが、お忙しいとは思いますが、気になりました。</p>	<p>管財課長：ご不快な思いをさせ申し訳ございません。担当者に教育、指導をいたしました。</p>

<p>給食係、清掃係 特に外注業者かな？礼節、声掛けがない。非協力的。</p>	<p>管財課長：ご意見があったことを清掃業者に伝え、気を付けるように指導しました。</p>
<p>椅子が長時間座るにはつらい。ソファとか置くスペースはないだろうから、今の椅子をもう少しグレードアップしたほうがいいと思う。ベッドから出られるようになると、長時間過ごすのがイスなので。ビジネスチェアでも進化して安く手に入る時代だからぜひ改善すると患者のためになると思う。</p>	<p>管財課長：病室の椅子については新病院移転時に新規整備した物となっています。今後更新の際にはご意見を参考にいたします。</p>
<p>個室の洗面台は変更した方がいいと思います。少し使うと周囲がビシビシヤになります、デザインはいいのですが、使う人のことを考えていないデザインは情けなくなります。導入する人も使わずに決めたのでしょうか。</p>	<p>管財課長：洗面台についてはご不便をお掛けし誠に申し訳ありません。病室の清掃の際に汚れが残らないように注意して清掃するようにいたします。</p>
<p>病室内の洗面台のペーパータオルがいつもいっぱいでありがたいのですが、取り出しにくく、何枚もムダにしました。朝夕配ってくださるおしぼりは清潔だと思いますが、使う時に少しニオイが気になりました。</p>	<p>管財課長：ホルダー内のペーパーの状況や引き出し方などで、スムーズに出ないことがあります。取り出しにくい場合は、少しお手間をお掛けしますが、チカラ加減や両手を使うなどしていただけたら、幸いです。</p>
<p>シャワー室自体は広いが脱衣区画がはっきりしない。</p>	<p>看護部長：シャワー室は車椅子、ストレッチャー使用の方が利用できる様に脱衣場との区切り（段差）を設けておりません。又、すのこ等についても段差があり、転倒の危険があるため設置をやめております。その為、カーテンとバスマットを私用し脱衣場を分けておりますが、ご意見の通りあいまいで分かり難くなっております。関係部署と検討いたします。貴重な御意見をいただきありがとうございました。</p>
<p>給茶機の場所ですが、移転前は各病棟に給湯機コーナーがあったと思います。今の建物だと毎回病棟のドアを開閉していただく必要があり、非常に不便でした。作業中の病棟スタッフの手も止めてしまいます。何とかできませんか。</p>	<p>看護部長：共有スペースへの出入りの施錠は、コロナ流行期より実施しております。ご迷惑をおかけしますが、自動ドアの開閉については、お気兼ねなく病棟スタッフに申しつけ下さい。</p>
<p>病棟で「お待ちください！」と言われて退院の迎えで会計も済ませてPカードを入れると「100円」と表示出て「何でお金を？」とまたされたのはこっちなのに「何故？100円いるか？」ともかく入退院の時は時間延長スタンプとか押してもらいたい。</p>	<p>管財課長：退院日については、駐車料金は2階総合受付計算窓口に駐車券をお持ちいただき無料のスタンプを押しています。入院のしおり等にはその旨を記載していますが、当日の確認や案内が抜かっていたようで、申し訳ございません。</p>

<p>レンタルを利用したが仕組みがイマイチ分からなかった。入院途中で解約したかったが手続きできているか分からない。</p>	<p>看護部長：病衣などのレンタルについては、申込時に解約方法を含めた分かりやすい説明をするように担当者に指導いたします。大変申し訳ございませんでした。</p>
<p>4人部屋でしたが携帯での病室での話し声がうるさく感じました。入院案内には書かれているのにきちんと読んでない人がいるのでもう少し入院時に携帯（通話）は病室の中ではしないことを徹底させると良い。</p>	<p>看護部長：大変不愉快な思いをさせてしまったことをお詫びいたします。携帯電話の使用についての決まりについて、入院時のオリエンテーションなどで徹底するようにいたします。</p>
<p>しいて言うなら、食事量が個人的には少なく感じました。また「ほうれん草の。ごま和え」が一度出ましたが、かなりクタクタに湯がかかっている食感が個人的にはNGでした。一応全部食べましたが。</p>	<p>栄養課長：貴重なご意見をありがとうございました。ほうれん草のゆで方が軟らかいとのこと、調理担当者にも伝え、ご希望に添えるように改善したいと思います。</p>
<p>相談したいことがあり代表番号に電話をした時、病院名を名乗ってくれませんでした（男性）。不安で電話をしたのに、こちらがまちがい電話をしたような気分になってしまいました。</p>	<p>総務・人事課長：この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。電話交換で病院名を名乗ることは基本であり、今回の状況がわかりかねますが、再度担当者に周知徹底いたします。</p>

