

令和7年度 患者満足度調査結果

令和7年度も患者満足度調査を外来および病棟で実施いたしました。

アンケート調査に、多くの皆さまのご協力をいただき、貴重なご意見・ご要望をいただきましたことをお礼申し上げます。

当院は今後も、「愛され、親しまれ、信頼される病院づくり」を目指し、職員一同一層の努力をしてまいります。

引き続き改善に努めてまいります。お気づきの点がございましたらお近くの職員までお声かけくださいますよう、よろしくお願いいたします。

調査期間：令和7年10月20日（月）～令和7年12月5日（金）の平日

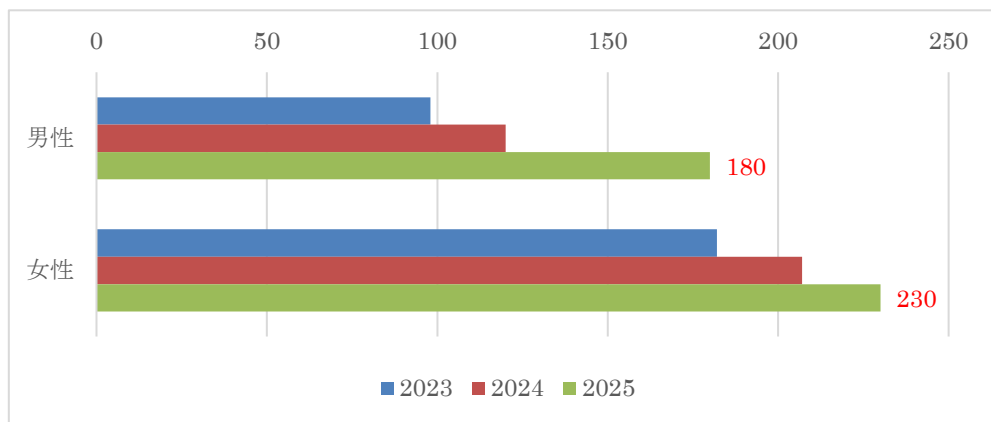
・ 外来	◆調査対象	外来受診をされた患者さん
	◆回答件数	439件
・ 入院	◆調査対象	調査期間中に退院された患者さん
	◆回答件数	165件

※無回答のため、一部件数の合わない箇所があります。

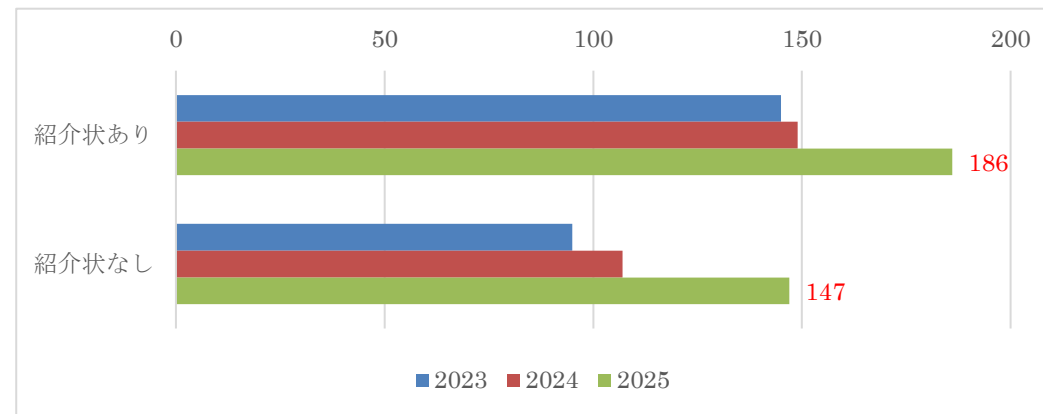
外来部門

※抜粋

◇男女別回答件数

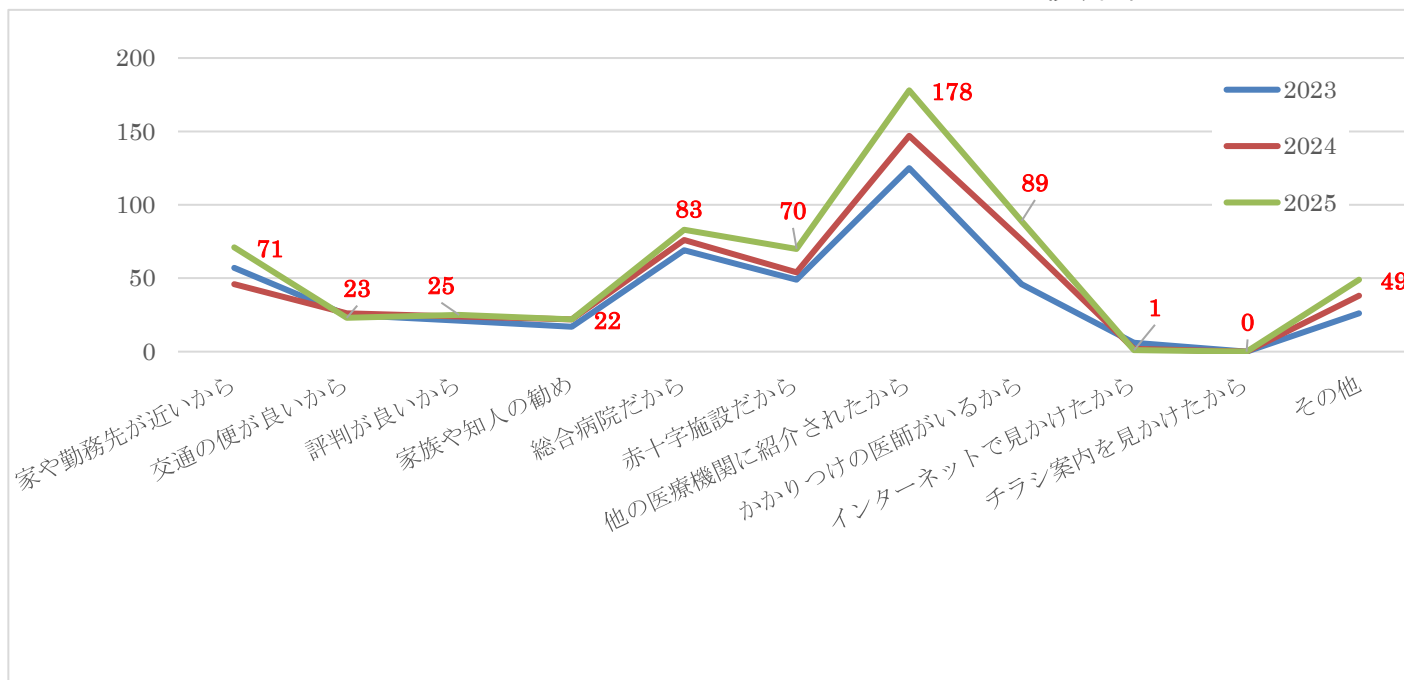


◇紹介状の有無について

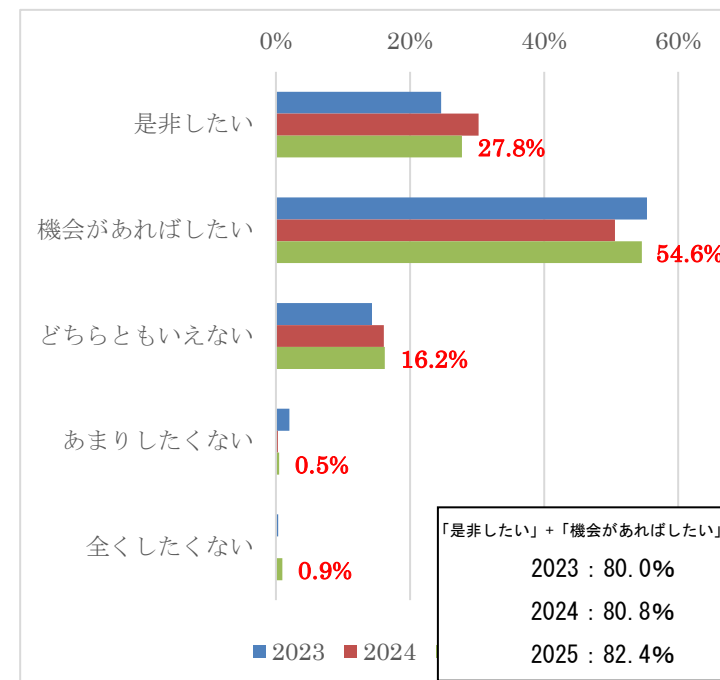


◇当院を受診した理由について

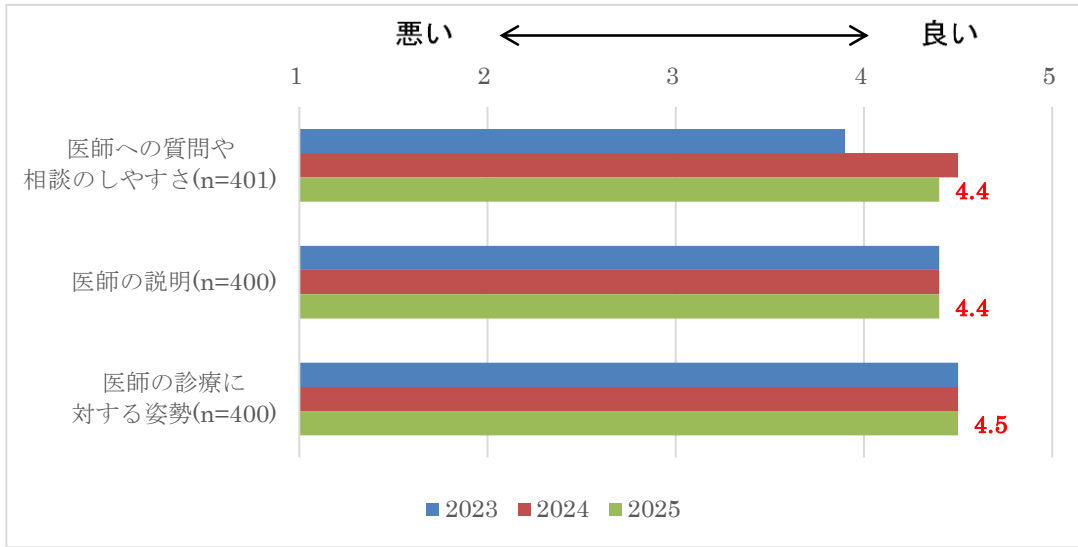
複数回答



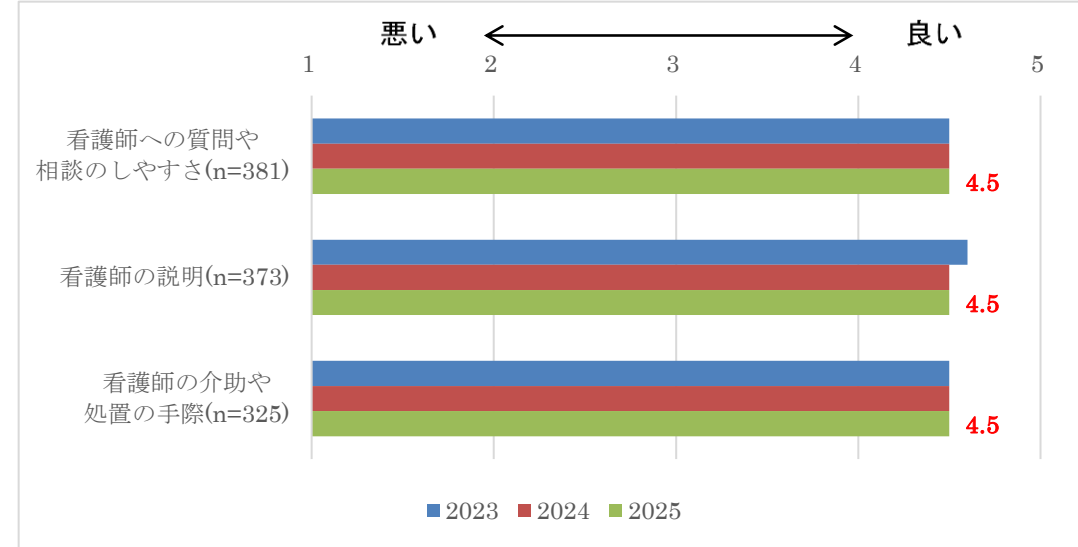
◇家族や知人に紹介・推薦したいか



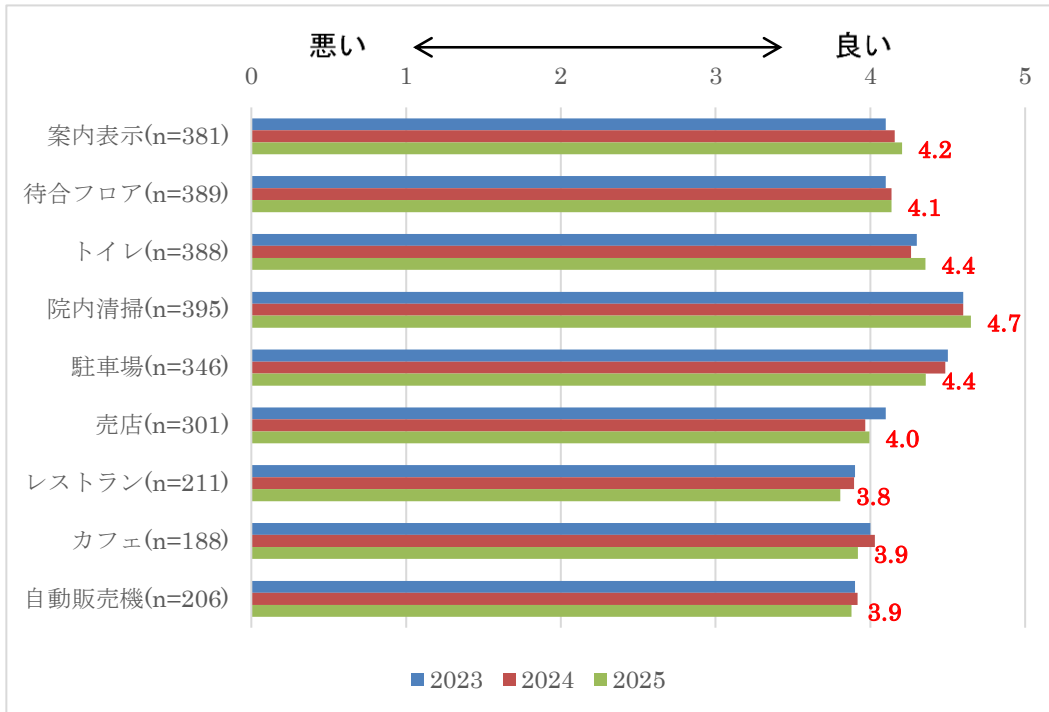
◇医師の対応について（5点評価）



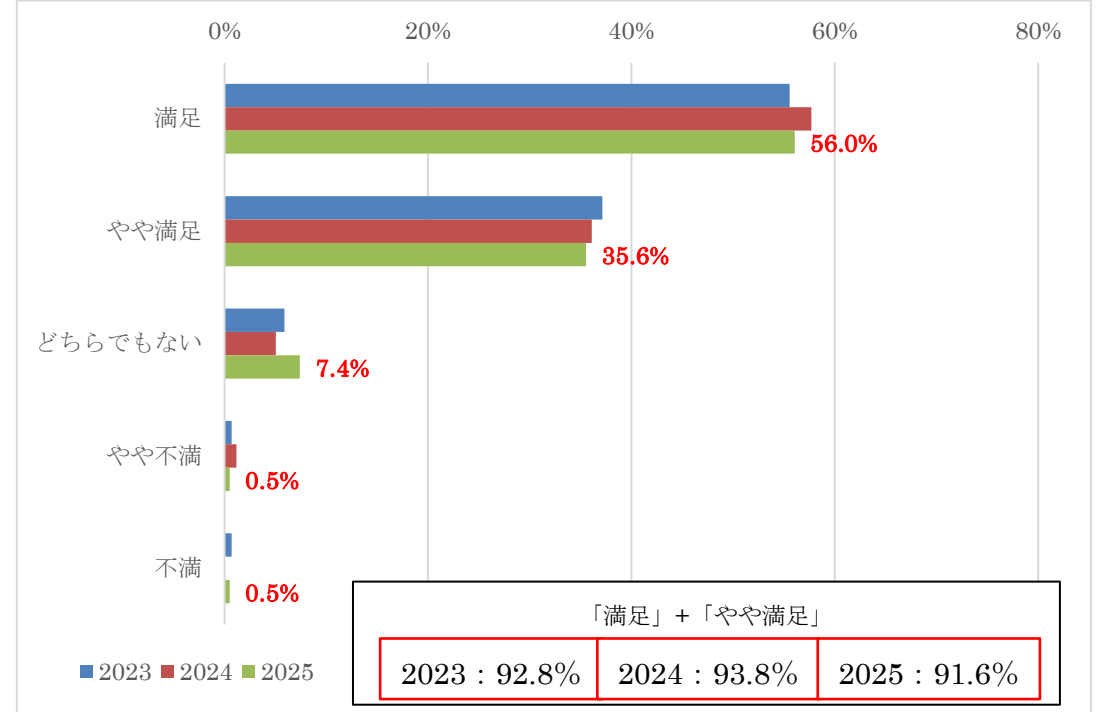
◇看護師の対応について（5点評価）



◇病院内の施設・設備について



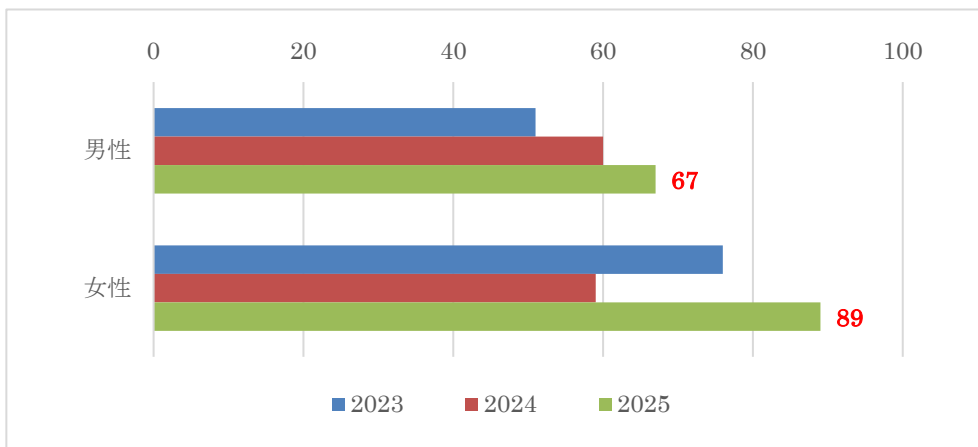
◇病院全体の印象について



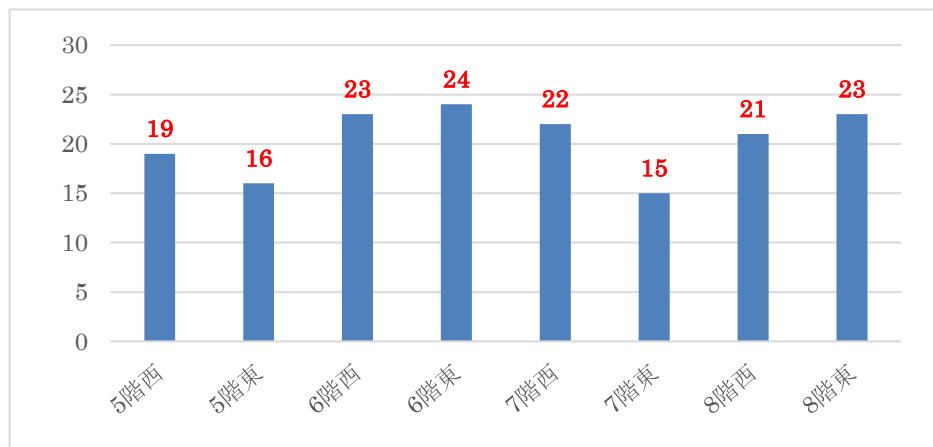
入院部門

※抜粋

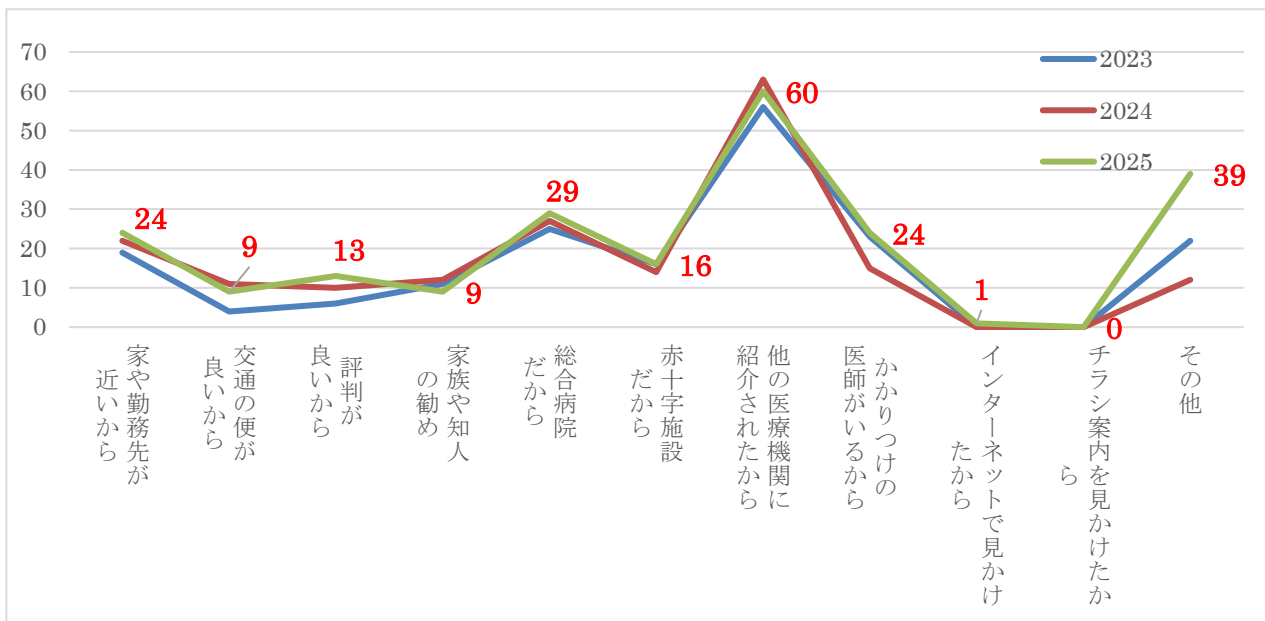
◇男女別回答件数



◇病棟別件数

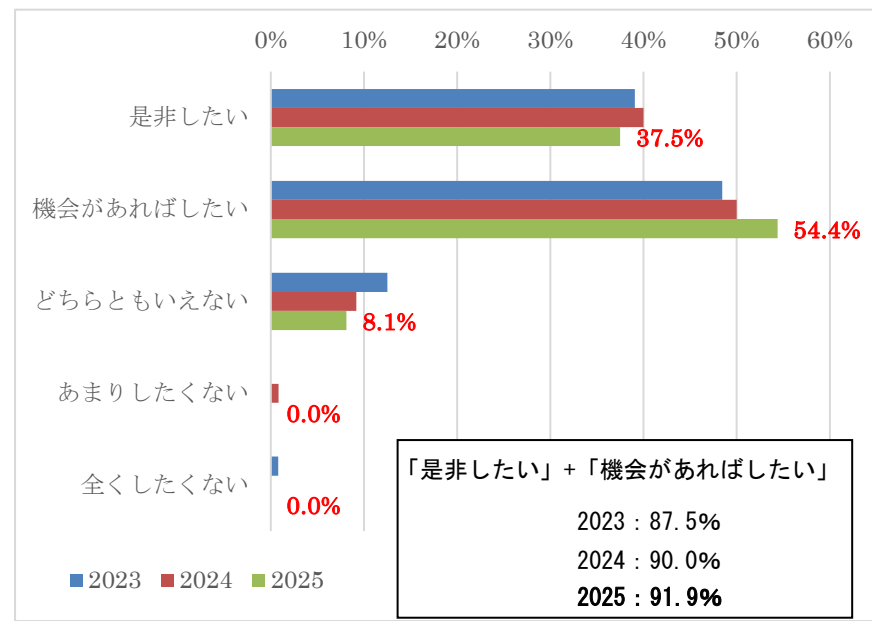


◇当院を受診した理由について

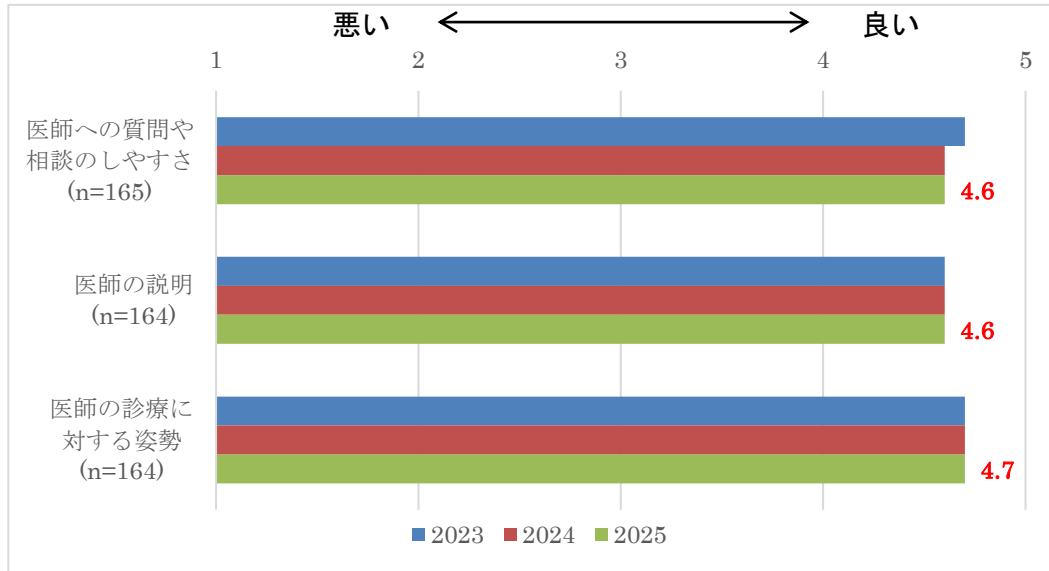


複数回答

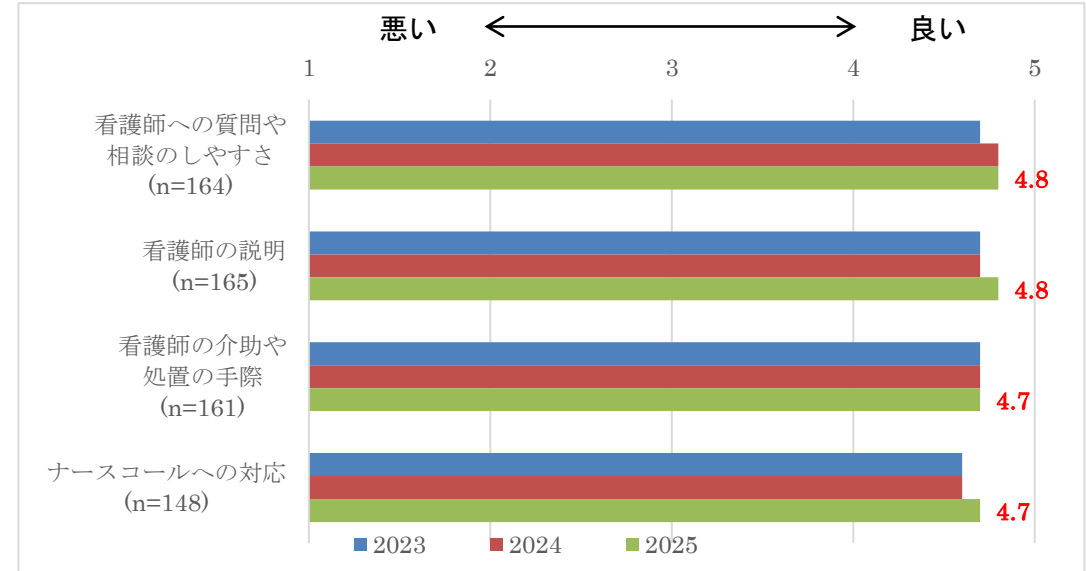
◇家族や知人に紹介・推薦したいか



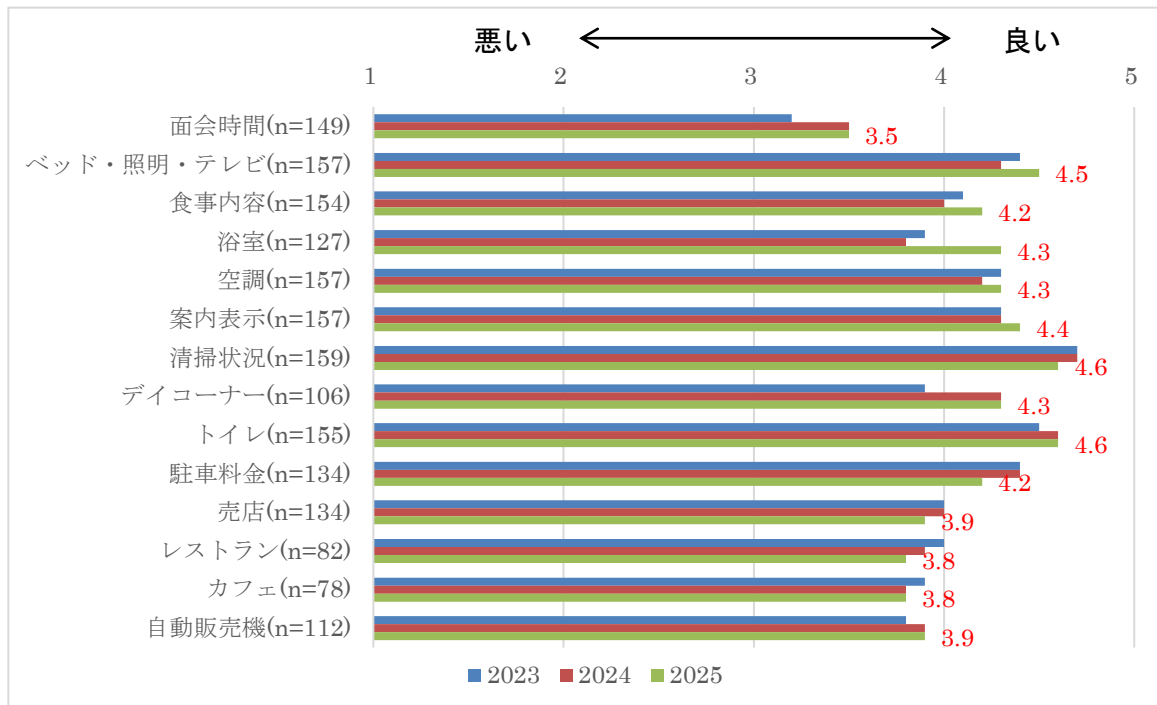
◇医師の対応について（5点評価）



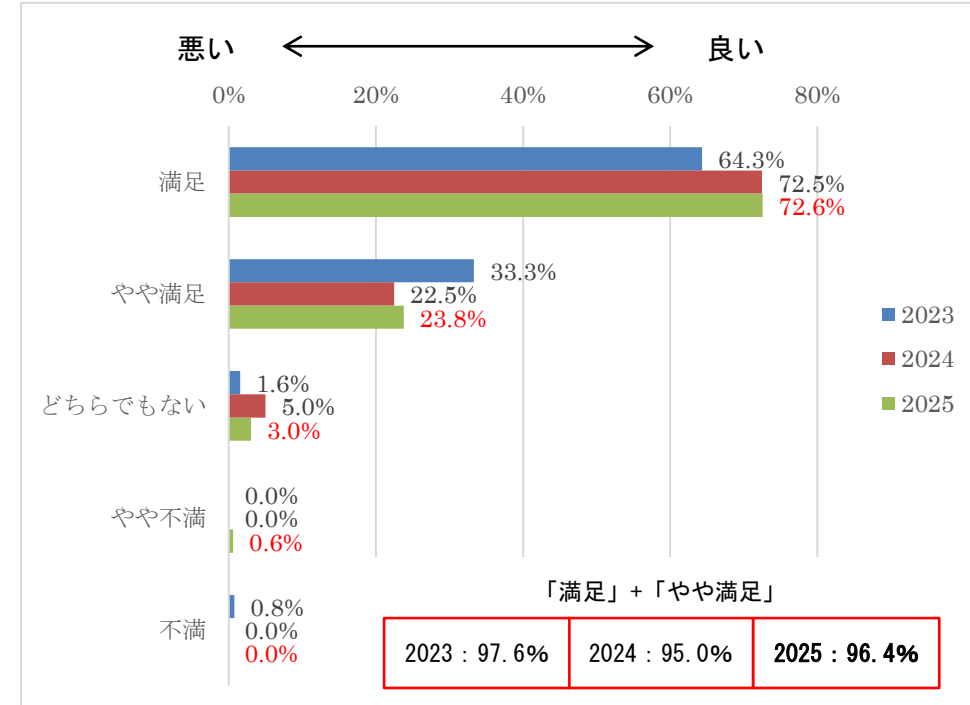
◇看護師の対応について（5点評価）



◇入院環境、病院内の施設・設備について



◇病院全体の印象について



ご意見への回答

外来部門

ご意見内容	回答
新本町にある時から通院していますが、その頃の診察は触診や血圧測定も先生がやってくれた。今はそれがない。	副院長：ご不安をお掛けして誠に申しわけございません。視診や触診は診察の基本と考えますので、指導をしていきます。血圧測定に関しては不自由をお掛けしますが、現在外来に血圧測定器を数ヶ所設置させていただいております。診察前に測定するなどご協力よろしく願いいたします。
入院した際、病室担当の看護師さんに「親身」に対応いただきました。感謝です。ありがとうございました。	看護部長：嬉しいお言葉をいただきありがとうございました。今後も、患者さんやご家族の方に寄り添った医療・看護に努めて参ります。
入院からいろいろお世話になりました。Drはじめ皆様よくしていただきました。ただ、いれかわりのある看護師の連絡が少し不十分に感じました。	看護部長：この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。看護師は交代制で勤務をしております。途切れのない統一した看護を提供するため、勤務毎に情報共有を行っておりますが、ご意見をいただき、再度、連絡の重要性について指導いたしました。
心電図の時、タオルを掛ける等の配慮があったらいいなと思った（他の病院はあるところも）	検査部技師長：タオルを掛けると波形が揺れてしまい、正確な検査が出来ないことがあるため、ご理解の程よろしく願いいたします。
入院食が他院よりおいしかったです。	栄養課長：とても嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。課員一同今後とも心を込めて美味しく召し上がって頂けるお食事の提供に努めて参ります。

<p>ブロック外来の1人の方の対応は愛想が少し悪かった。</p>	<p>医事課長：不快な思いをさせてしまい申しわけございません。患者さん・ご家族のお気持ちに添った対応をするよう全体周知・指導いたしました。</p>
<p>計算レシートに金額がないので自動で払うときにお金のかまえがわからない。</p>	<p>医事課長：大変申しわけございません。当院は自動精算機を導入しており、全ての患者さんに事前に請求金額をお伝えすることができません。お支払い前に会計窓口にお声を掛けていただければ、事前にご請求金額をお伝えすることができますので、お気軽にお声をお掛け下さい。</p>
<p>病棟クランクの方が親切で説明もわかりやすかった。</p>	<p>看護部長：嬉しいお言葉をありがとうございます。入院生活は不安なことも多いと思います。入院に際し、分かりやすい説明をこころがけ、安心して療養して頂けるように今後も務めて参ります。</p>
<p>入院手続き説明が非常に長い。</p>	<p>地域医療連携課長：入院手続きの説明についてご意見をいただきありがとうございます。入院時の説明が長く感じられたとのこと、ご負担をおかけして申しわけありません。入院にあたっては、治療や検査・入院生活のルール・安全面に関する事項など、患者さんに安心して入院生活を送っていただくために必要な内容をお伝えしております。そのため、どうしても説明事項が多くなってしまう場合があります。しかしながら、患者さんやご家族にとって分かりやすく、できるだけ負担の少ないご案内となるよう、説明方法や資料の工夫など改善に努めていきたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>⑪駐車場スタッフが居ないので6とした。経費削減の一環か？</p>	<p>管財課長：当院の駐車場では、混雑が予想される時間帯である7時30分から12時00分までの間、警備員を1名配置し、ご案内や誘導にあっております。ご意見の場面は不在の時間帯であったのかもしれませんが、人員配置については経費削減等も含め現在の状況となっております。</p>

<p>入院した時もおそうじの人も配膳の人もやさしくて楽しくて良かったです。</p>	<p>看護部長：嬉しいご意見をありがとうございます。今後もみなさまが安心し、心地よく療養していただけますように、全職員で取り組んで参ります。</p>
<p>外来にどのタイミングで声をかけるのかわからない。採血はそのまま行っていいの？声かけなしで次に行っていいの？</p>	<p>外来看護師長：来院時の説明が不十分で申しわけありませんでした。わからないこと・不明な点があれば、ご遠慮なくブロック外来受付にお声がけください。</p>
<p>新本町にあった時からここを利用しているが、医師が若いのか数値ばかりで判断される。また総合病院なのに院内で受診課と違う課で診てもらうことが不可能になったのは非常に残念。前は、例えば内科で相談（受診のついで）すれば、皮膚科や眼科でその日若しくは次回に予約を入れてくれたのだが、それがあまり出来なくなったようで、総合の意味がなくなったように（利便性低い）思うので残念。</p>	<p>副院長：この度は当院外来診察の際にご不安・ご不便をおかけし誠に申しわけございません。最近では電子カルテとなりどうしても医師の視線がパソコン側に多くなっています。今後、診察姿勢などについても指導をしてまいります。</p> <p>また他科の受診ができにくくなったとのご指摘につきまして、当院は地域医療支援病院として専門性の高い診療の確保のため、地域のかかりつけ医と連携しております。ご理解、ご協力のほど、よろしく願いいたします。</p>
<p>総合病院ということで、昔からここを利用してきた。初代事務長も知っているが、年を追う毎に不便を感じる。かかりつけ医制度は何となく分るが、別の科を受けたい時に（別の）外の病院の紹介状が必要で院内での別科受診が出来なくなったのは残念</p>	<p>副院長：ご不便をおかけし誠に申しわけございません。当院は地域支援病院として高知県の医療に貢献していきたいと考えており、外来診療についても様々な改革に取り組んでいるところです。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>TEL 対応が最悪最低。システム見直し。対応指導きちんとして。TEL 予約変更など 14:00~とかやめてほしい。こちら仕事で忙しい。時間を合わせられない。</p>	<p>外来師長：午前中は外来受診の患者さんの対応と重なりますので予約変更は 14 時からの対応にさせていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

<p>予約診療でも時間が長くかかる。</p>	<p>副院長：お待たせをしてしまい誠に申しわけございません。当院では救急患者さんやご紹介いただいた患者さんを多く受け入れている関係から、どうしても予約時間から診察までの間お待たせする事があります。待ち時間を短縮するよう工夫を続けてまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>検査から診察の目安待ち時間がわかれば他のことができる。</p>	<p>検査部技師長：検査は内容にもよりますが、概ね採血後 30 分～60 分で結果を報告するよう努めております。外来採血はその時の患者さんの来院状況で、お待たせすることもございますのでご了承ください。 外来看護師長：患者さんの状況により、待ち時間が前後することがあり、CT や MRI 検査ではお待たせする時間が長くなることがあります。できるかぎり個別に対応できるように検討してまいります。</p>
<p>夏も冬もトイレの便座が温度設定が高過ぎです。気分が悪くなりそうです。</p>	<p>管財課長：トイレ便座の温度については、冷たい、高すぎると両方のご意見があり、調整を行っていますが、体感温度には個人差があるようで調整が難しい状況です。より快適にご利用いただけるよう設定を見直す際の参考とさせていただきます。 貴重なご指摘をありがとうございました。</p>
<p>高齢の方にはトイレのドアの色がわかりにくい（スタッフルーム等と同じだから）</p>	<p>管財課長：申しわけございません。ドア色の変更は難しい状況ですが、ご案内については、お気軽にお近くのスタッフにお尋ねください。</p>
<p>待合のイスから中待合の呼び出し表示が見えにくい。</p>	<p>管財課長：待合イスの配置の工夫等を行っていますが、完全に解消することが難しい状況でご不便をおかけしております。申しわけございません。診察待ち等でご不明な場合はブロック受付職員にお気軽にお問い合わせください。</p>

<p>ブロック受付横に飲み水（ウォーターサーバー）があったが今はない。復活を望む。</p>	<p>管財課長：ご不便をお掛けしますが、無料ウォーターサーバー復活は難しい状況です。</p>
<p>雨の日、車からの乗り降りに屋根がないので困ります。（車イス利用）</p>	<p>管財課長：屋根のある障害者駐車スペースは5台分のみですので、大変ご不便をお掛けしています。また正面玄関前ひさしの張り出し延長は路線バスのルートとなっているため、難しい状況です。</p>
<p>日程予約の変更をウェブ上でできるようにしてもらえるとありがたいです。</p>	<p>医療情報管理課長：インターネット予約の導入には、専門外来の特性や調整が複雑であるため、予約枠の設定が診療科ごとに異なり統一的な仕組みの導入が困難であること、問い合わせ対応、セキュリティ対策、システムトラブル時の支援などの理由により運用体制の整備が現在の体制では対応が難しい状況です。患者さんの利便性向上は当院にとっても重要な課題と認識しており今後も改善に向けて取り組んでまいりますのでご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>手荷物を床に置かなければならない時、カゴでもあればと思います。</p>	<p>管財課長：ご意見ありがとうございます。清潔を保つため出来るだけ床置きの小物などを置かないようにしています。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>床にも行き先を示す表示があるとわかりやすいです。</p>	<p>管財課長：より見やすくなるよう掲示位置や案内方法について今後も改善に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
<p>食事をする所が少ないのに、もっと健康的な食事ができる場所が欲しい。脂質異常といわれているのにレストラン最低。カフェも最低！！</p>	<p>運営会社：この度は当レストランのメニューにつきましてご不便をおかけし申しわけございません。脂質制限が必要な方にも安心して食事いただける環境が十分でなかったことを受け止めております。現在のメニューは一般の方向けを中心に構成しておりますが、今後は疾患をお持ちの方にも配慮したメニューの検討を進めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。カフェにつきましてはプライスカードにカロリー等を表記してありますのでご確認いただけましたら幸いです。今後、米粉パン（207kcal 脂質 5.5g）セミフランスロール（129kcal 脂質 2g）など具材が入っていないものを導入していく予定です。</p>

<p>売店の品揃えがやや不満。一般的なコンビニだとよいと思う。</p>	<p>運営会社：商品の品揃えにつきまして、ご迷惑をお掛けしております。商品開発も含め、皆様に楽しんでいただける店舗を心がけてまいります。今後ともよろしくお願いたします。</p>
<p>1 Fのパン屋を持ち帰りによく利用します。おいしいです。</p>	<p>運営会社：普段からご来店いただき誠に有難うございます。今後も季節限定、米粉パン等のご提供をいたしますのでご賞味いただけますと嬉しいです。これからもご来店いただけます事、スタッフ一同楽しみにしております。</p>
<p>入院や手術等の説明を受ける時は、他人のいる待合室でなく個室で説明をうけたい。他人に聞かれたくない。改善をお願いします。患者はデリケートです。</p>	<p>地域医療連携課長：入院や手術に関する説明については、大切な内容のため落ち着いた環境でお聞きになりたいというお気持ちはごもっともなことと思います。不快な気持ちにさせてしまい、大変申しわけありませんでした。今後患者さんやご家族のプライバシーに配慮した説明環境の確保に努めるとともに、状況に応じてできる限り落ち着いてお聞きいただけるよう配慮・改善してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>歩きスマホなどに関する注意喚起がない。よく見かけるので事故防止の呼びかけを。</p>	<p>外来看護師長：ご指摘ありがとうございます。歩きスマホなどを発見した場合は注意させていただき、患者さん同士の接触、転倒に繋がらないよう対策について検討いたします。</p>

入院部門

ご意見内容	回答
<p>みなさん先生看護師リハビリの先生よくして頂きました。残念な事に転医することになりました。日赤では長くはいられないので仕方ありません。</p>	<p>看護部長：ご意見をいただきありがとうございました。当院は多数の施設と連携をとりながら医療を行っております。転院後の回復をこころよりお祈りいたします。</p> <p>リハビリテーション科部技師長：当院の機能として地域の医療機関と連携して治療を継続していく役割があります。短い入院期間の中でリハビリテーションに関しましては最大限の運動機能の改善、日常生活動作能力の向上に努めていくようにしています。何卒ご理解ほどお願いいたします。</p> <p>副院長：現在は、それぞれの病院の機能や特性によりその時の患者さんの状態に応じて、患者さんに最も適した医療が受けられる体制となっております。転院先での療養で早く回復されることを願っております。</p>
<p>紹介の翌日に手術をしていただき感謝しています。看護師の皆さんにも昼夜問わずお世話になりありがとうございました。</p>	<p>看護部長：感謝のお言葉をいただきありがとうございます。スタッフ一同、患者さんに寄り添い、少しでも不安を軽減し、安心した療養生活を送っていただけるように今後も務めて参ります。</p> <p>副院長：手術により快復されましたこと、私たちも大変うれしく思います。今後のご健康を、心よりお祈りいたしております。</p>
<p>振り返れば大変ていねいな介助、質問に対しご対応いただき総じて満足でしたが、ただ一つ心残りは脳梗塞の治療の進捗をひとことで良いから知らせていただきたかったです。それ以外の不満はありませんので今後もお世話様になりたく存じます。</p>	<p>脳神経外科部長：貴重なご意見ありがとうございます。今後は治療の進捗状況も、患者本人、ご家族に伝わるようにしていきます。</p>

<p>初めての出産が日赤で良かったです。本当にありがとうございました。2人目もぜひ日赤でお願いしたいです。朝から夜中までずっと安心できました。細やかな気配りや心配り、看護師さんなのに助産師さんも兼任されているスタッフが、本当に安心して出産、入院生活をおえることができました。私に関わってくださった全てのスタッフの皆様、本当にありがとうございました。これからの人生、楽しんでいきます。日赤 Love です。</p>	<p>5階西病棟看護師長：ご出産おめでとうございます。スタッフに対してこのようなお言葉をいただき、こちらがありがたく感謝の気持ちでいっぱいです。安心して過ごせたこと、私たちも嬉しく思います。もしまた機会があれば、是非お産でお待ちしています。</p>
<p>今回24時間点滴治療を受けている中で、就寝時間帯の点滴終了又は交換時のアラーム音が他の部屋の患者さんに多大な迷惑をかけてしまったと思います。アラーム音をならないようにするなど、配慮が必要かと思えます。または点滴予定を前もって周知したり、同部屋者に理解を求める事前説明が必要ではないでしょうか。</p>	<p>看護部長：この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。夜間においては、点滴時間の管理を強化し、終了時間に訪室できるよう努めてまいります。アラームは安全のために必要な機能となっておりますが、アラームをならさない配慮に欠けていました。今回のご意見を参考に同室者への説明など改善に努めてまいります。</p>
<p>①夜間の看護師さんが忙しすぎるようで、患者が遠慮してしまう場面もありました。②ベテラン看護師又人柄によるでしょうが看護師さんには知識は勿論、技術それと+αである思いやりを期待します。</p>	<p>看護部長：この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。患者さんに気を遣わせる状況があり申しわけございませんでした。ご意見にありましたように、患者さんの立場に立ち+αができる看護師の教育・育成を行ってまいります。</p>
<p>入院中、当日の診療予定を知らしてほしい。</p>	<p>看護部長：この度は、入院中の診療予定についての説明が十分でなく不安な思いをさせてしまい大変申しわけありませんでした。今後は、入院時の説明、日々の診療・看護ケアについて丁寧に説明するよう周知しました。</p>
<p>治療方針についてくわしく説明していただき、安心感がわきました。また看護師、薬剤師、栄養士の皆様が明るく対応していただき、他人と話すことも少なくなった者にとっては楽しく過ごしました。</p>	<p>看護部長：この度は嬉しいご意見をいただきありがとうございます。職員の励みになりました。今後も、患者さんに寄り添った医療・看護を行い、安心して療養していただけるように努めます。 栄養課長：入院中は少しでも安心して頂きたいと日頃より思っております。気持ちよく入院生活が送れましたことをお知らせいただきありがとうございます。今後とも気持ちよく療養生活を送って頂けるようにサポートいたします。</p>

<p>2週間お世話になりました。すべての職員さんがやさしく対応してくださり心から感謝します。ただシャワー室が寒くてちょっと残念でした。ありがとうございました。</p>	<p>管財課長：シャワー室内の暖房状況をあらためて確認し、必要に応じて調整を行うよう各病棟にいたしました。</p>
<p>スタッフの皆さん優しく、安心してお産ができました。産後も授乳のことや退院後のことなどたくさんアドバイスしてくださりととても感謝しております。あの時のあればなければ…と思えることもたくさんあります。本当にありがとうございました。次の出産も日赤でしたいと思っています。ごはんもおいしくてうれしかったです。</p>	<p>5階西病棟看護師長：ご出産おめでとうございます。当院では出産だけでなく、妊娠中から産後の育児まで、お母さんと赤ちゃんに寄り添ったケアができるよう、サポートする体制を整えています。このようなお言葉を頂き、スタッフ一同励みになります。これからもみんなで努力して参ります。</p>
<p>病棟によって職員の細やかさ違う感じがします。技術は申し分ないでしょうが、カーテンがきちんと閉まっているか等の細かい心配りが以前の入院の病棟にはなかった。術後で動きが悪く廊下近くの男女混合病棟で不快でした。女性専用棟は全く快適です。</p>	<p>看護部長：この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。療養環境への配慮が足りず不愉快な思いをさせてしまい申しわけございませんでした。ご意見をスタッフ間で共有し、患者さんの立場にたったきめ細やかな配慮ができるように、継続して教育を行ってまいります。</p>
<p>今回1週間の入院でしたが、入院中病棟の看護師さんやお医者さん、理学療法士さん、栄養士さんの対応が良く、病院の教育が違うなと思いました。他の病院での入院をしたことがあります。非常に対応が悪く流れ作業だったのを見ていたので、こちらへ来ておどろきました。ただ2つ難を言うなら、外来の内科の看護師の対応と、受付の対応が最悪でした。良い医療を提供してくださっただけに、外来を思うと非常に残念やなど、そこはまた再度教育を徹底していただきたいなと感じたところです。1週間、本当にお世話になりました。ありがとうございます。</p>	<p>外来看護師長：入院病棟の看護師、医師など、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。しかしながら、外来看護師ならびに受付スタッフの対応により不快な思いをさせてしまい、申しわけありませんでした。一人ひとりが自分の言動を振り返り、相手の立場にたった接遇ができるよう指導を徹底してまいります。</p>
<p>毎食の米飯 240g は多すぎ、カロリー摂りすぎではないでしょうか。</p>	<p>栄養課長：患者さんごとに年齢や体型、病態に応じて提供をさせて頂いています。今回のように疑問等がありましたら、ご遠慮なく病棟スタッフを通じて管理栄養士にお伝えください。</p>

<p>退院された方のベッドの清掃について。手術の痛みと吐き気・頭痛があった時清掃が入りました。音が非常に大きく（扉・引き出しの開閉・金属音等）つらかったです。大変なお仕事だと思いますが、音の配慮があればありがたいです。</p>	<p>管財課長：術後の体調不良時に配慮ができなかったことをお詫びいたします。病室ではできる限り音を立てないよう配慮し、清掃するよう指導いたしました。</p>
<p>1階の受付の人の態度が悪かったです。嫌な気持ちになりました。</p>	<p>医事課外来マネージャー：不快な思いをさせてしまい、大変申しわけありませんでした。患者さん・ご家族に安心感を持っていただける対応を心掛けてご案内をする様、指導してまいります。</p>
<p>リハビリ治療時、行いの目的を先にいってくると協力しやすい。</p>	<p>リハビリテーション科部技師長：貴重なご意見をありがとうございます。リハビリの目標をお伝えすることが基本ですが、今回は十分にお伝えすることが出来ておらず申しわけございません。今一度、基本に準じてリハビリのプログラム、目標について十分にご理解いただける説明をするように指導いたしました。</p>
<p>面会制限が厳しく面会したくても家も遠方なのであらかじめもらうこともあった。出産での入院だったため、その点は残念でした。</p>	<p>感染管理室：このたびは面会制限によりご不便と寂しい思いをおかけし、誠に申しわけございませんでした。特にご出産という大切な入院期間において、遠方のため面会を諦めざるを得なかったとのことと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>当院では、新型コロナウイルス感染症対策として、入院患者さんおよび新生児の安全を最優先に考え、面会時間を午後2時～5時、1日1回15分まで・面会人数2名までと制限させていただいております。感染リスクを最小限に抑えるための措置ではございますが、ご負担をおかけしていることを大変心苦しく感じております。</p> <p>貴重なご意見として真摯に受け止め、今後の感染状況に応じて、また高知県内の動向を踏まえながら、面会方法や時間について検討してまいります。引き続き、患者さんご家族の安心・安全を第一に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>

<p>入院時にスリッパではなくクツを使用する様になってはいますが、家では長めの靴べらを使ってはいています。入院患者が車いすで外来や検査室で待っている時に、スニーカー等のかかとを踏んではいています。クツをはく時間短縮や安全のためクツべら（前かがみにならないではける長さの物）を置いていただけるか入院のパンフレットに追加してはいかがでしょうか。</p>	<p>管財課長：入院パンフレットへの追加については、内容を見直す際に参考とさせていただきます。 貴重なご指摘をありがとうございました。</p>
<p>腹帯やストッキングのレンタルがあれば、ありがたいです。</p>	<p>管財課長：ご不便をおかけし申しわけございません。腹帯やストッキングのレンタルは衛生管理、感染管理の観点から導入しておりません。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>個室が使い勝手があまり良くなく、その割に料金が高く感じました。</p>	<p>管財課長：このたびは、個室について率直なご意見をいただき、ありがとうございます。 今後、より快適にご利用いただけるよう設備や運用面を見直す際の参考とさせていただきます。 貴重なご指摘をありがとうございました。</p>
<p>食事の時にお茶がない？退院して家に帰って書類を読んで理解できた。朝のあったかいお茶が飲みたかった。今度は救急で本人の意識もなく、何も身の回りの準備も出来ず、家族もすぐ駆けつける事ができませんでした。お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>看護部長：食事時の配茶につきまして、みなさまにご不便をおかけし申しわけございません。衛生管理上の安全面・感染面を考慮した結果、廃止となりました。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>食事時のお茶について、途中から自室に配ってくれなくなりました。事前の説明がなかったので急で困りました。せめて病棟内のろう下にも、お茶を配置していただき、自由にお茶を汲めるようにしてほしいです。</p>	<p>管財課長：このたびは、配茶サービスの終了について、事前の説明が不足しご不便をおかけしました。以前には給茶機の病棟内設置も検討しましたが、設置スペースの問題によりできませんでした。ご不便をお掛けしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>トイレ（男）の換気が良くない気がしました（回ってない？）。</p>	<p>管財課長：トイレの換気は、人感センサー照明と連動し、消灯時には風量を抑える仕様となっています。ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>

病室（4人部屋）で、夜間いびきの方がおられ、あまり寝れませんでした。入院時のいびきの確認をし、いびきの方同士の室にするなど検討ください。入院時は寝るのが一番だと思うので。

看護部長：この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。十分な療養環境を提供できず申しわけありませんでした。入院の状況によりご希望に沿えないことがございますが、よりよい療養環境を確保するため、お部屋の調整などしております。大変心苦しいですが、ご理解いただきますようお願いいたします。

