

令和5年4月21日

個人情報の紛失について

高知赤十字病院

この度、高知赤十字病院（以下、当院）におきまして、患者様の診療記録データを保存したUSBメモリーを紛失したことが判明いたしました。

該当する患者の皆様、日頃より当院をご利用いただいている皆様にご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

当院といたしまして、本事案を重く受け止めており、全職員に対して個人情報の取り扱いを厳重に行うよう改めて院内規程の周知徹底を図るとともに、情報セキュリティ研修を重ねて実施し、再発防止に取り組んでまいります。

なお、現時点で院外への情報流出は確認されておりません。

1 事案発覚の経緯

令和5年3月31日、院内において職員が個人情報の入ったUSBメモリーを使用しました。その後、4月8日に再度そのUSBメモリーを使おうとした際に無くなっていることに気付き、紛失が発覚いたしました。

2 事案の内容

紛失したUSBメモリーには、令和4年度中に当院ICUにて入院されていた1,129名の患者様の診療データ（氏名、年齢、疾患名等）を保存しておりました。住所、生年月日、性別、電話番号は含まれておりません。

3 対応

(1) 紛失への対応

本事案発覚後、4月13日に国の「個人情報保護委員会」に「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）」第26条および「個人情報の保護に関する法律施行規則」第8条の規定に基づいて所定の届け出を行いました。

(2) 当該患者様への対応

該当する患者様に対しまして、本事案についてのお詫びと一連の経緯を説明する書面をお送りいたしました。

4 再発防止策

全職員に対して、個人情報の取り扱いを慎重に行うよう改めて院内規程の周知徹底を図るとともに、情報セキュリティ研修を重ねて実施し、再発防止に取り組んでまいります。

5 お問い合わせ窓口

高知赤十字病院 総務・人事課

TEL 088-822-1201（代表）

受付時間：平日9：00～17：00