

こうち+クロス

高知赤十字病院広報誌

2022.3
vol.69

ご自由にお持ち帰りください



日本の風景 「弘前公園」

ひろさきこうえん
弘前公園は、青森県弘前市にある公園。別名は、鷹揚公園、鷹揚園。春には約50種、2,600本の桜が咲く名所としても知られる。

文・写真引用元: Wikipedia/写真AC

高知赤十字病院の理念

愛され、親しまれ、信頼される病院づくりを目指します。

高知赤十字病院基本方針

- 人道・公平・中立・奉仕の赤十字基本原則を遵守します。
- チーム医療を推進し、患者様中心の安全で良質な医療を提供します。
- 高度医療の推進と救急医療の充実を図ります。
- 地域医療機関との連携を推進し、地域医療レベルの向上に努めます。
- 教育・研修の推進と次代を担う医療従事者を育成します。
- 災害時における医療救護活動への積極的な参加と支援を行います。

受診される皆様へ

私たちは、受診される皆様の権利を尊重します

- 平等かつ適切な医療を受ける権利
- 個人の人権が尊重される権利
- プライバシーが保障される権利
- セカンドオピニオンを受ける権利
- 医療上の情報及び説明を受ける権利
- 医療行為を選択する権利

私たちからのお願い

- ご自身の健康に関する詳細な情報を医師をはじめとする医療提供者にお知らせください。
- 治療や検査等は、理解し、納得したうえでお受けください。分からないこと等は、ご遠慮なく医師をはじめとする医療提供者にお問い合わせください。
- 病院内では他人の迷惑にならないようお願いいたします。
- 暴言・暴力行為があった場合、診療をお断りすることがあります。
- 医療費の支払い請求には、速やかな対応をお願いいたします。
- その他、より快適な入院生活をお過ごしいただくために、病院内の約束事についてはご協力をお願いいたします。

県内初

MRIによる乳がん検診 始めました

このほど、健康管理センターの新しいコースとして、MRIによる乳がん検診を始めました。乳がんは日本人女性で最も多いがんで、近年、乳がんにかかる人が増えてきています。しかしながら、早期に発見できれば乳がんは決して怖い病気ではありません。

一般的なマンモグラフィー検査では、乳房を圧迫するため痛みに躊躇されている方もいらっしゃいます。この検査では、乳房を圧迫せず着衣のまま受診することができます。

また、高濃度乳房の方などにメリットがあると言われており、加えて豊胸手術後や授乳期の方も検査能は少し下がりますが、受検可能です。

受け入れは毎週金曜日で、料金は22,000円(税込み)です。マンモグラフィーによる検診と比べて、料金は割高ですが、新たな選択肢の一つとしてご検討ください。なお、この検査は保険適用外(自費診療)です。

ご予約は、お電話またはWebで受け付けておりますので、ご希望の方がいらっしゃいましたらお申し込みください。

お申し込み

高知赤十字病院 健康管理センター

TEL 088-871-3602 (受付時間:9時~16時30分)

Web <https://dwibs-search.miraino.com/bookings/?clinicId=631>

受診の流れ

①【お申し込み】

②【ご案内書と問診表をお届け】

ご記入のうえ、受診日にお持ちください。

③【受診日】

問診・同意確認・着替え
MRI撮影、お支払い
(撮影時間 約20分)

④【結果票】

受診後約3週間後にお送りします。



うつぶせ寝で撮影します(3テスラMRI装置)



2021 年度患者満足度調査結果報告 ※抜粋

今年度も、多くの皆さまのご協力により、貴重なご意見・ご要望をいただきましたこととお礼申し上げます。
集計結果については、院内にも掲示し公開しております。(4月下旬～7月下旬)

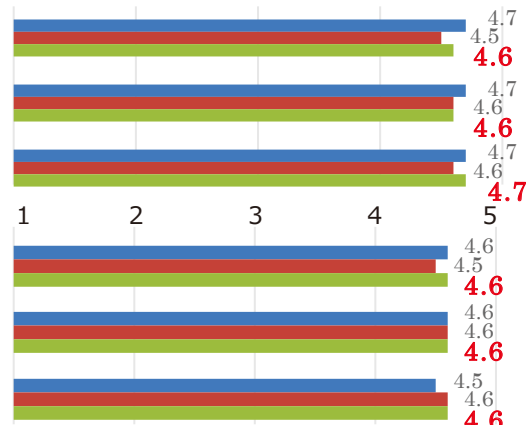
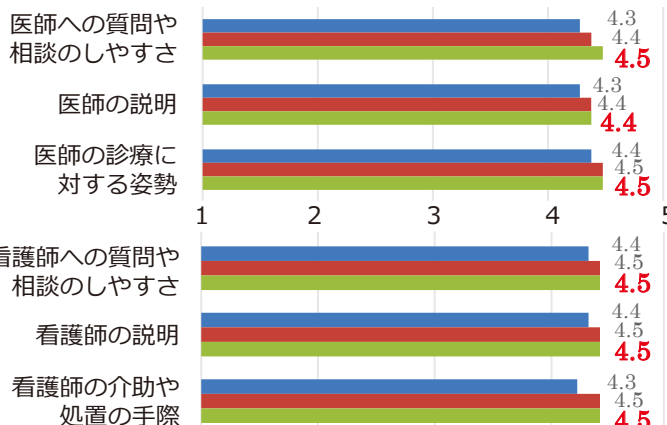
■ 2019 ■ 2020 ■ 2021

外来

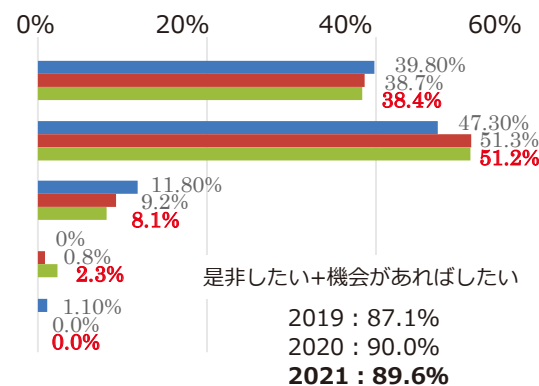
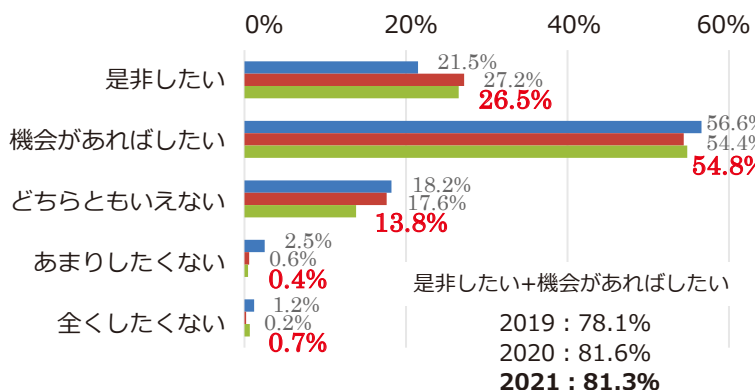
入院

医師の対応

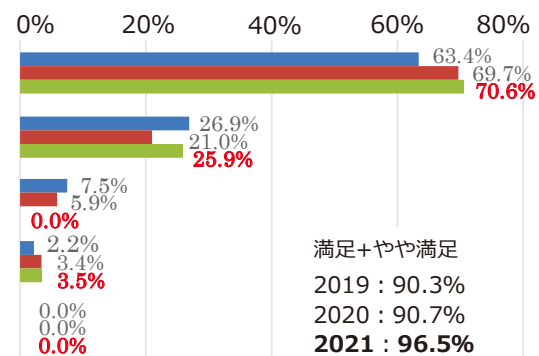
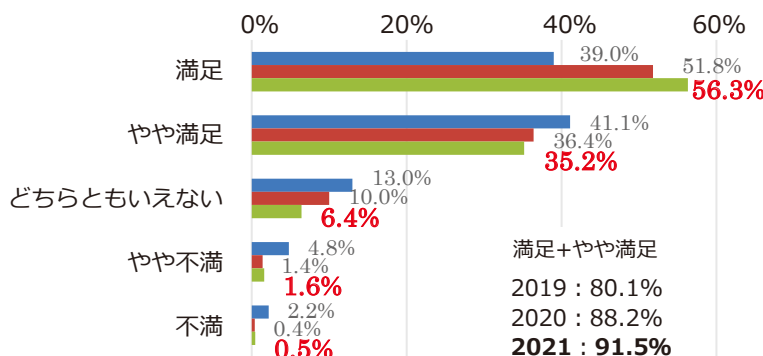
看護師の対応



家族や知人に紹介・推薦したいと思うか



病院全体の印象



ご意見など

- 新しくなって看護師さんと接することがほとんどなく以前のように担当看護師がいて気軽に相談できる環境が望ましいです。診察時は医師のみの対応なので
 - ▶ 新病院になり、受付窓口を担当看護師がいない外来構造となっております。そのため、患者さまに不安な気持ちにさせ申し訳ありません。ご心配なことなどありましたら受付事務に声をかけ下さい。担当看護師が参ります。貴重なご意見をありがとうございました。
- マスク越しだと、声が小さくなりがちなのが気になります。
 - ▶ この度は、貴重なご指摘をいただき、ありがとうございます。いただいたご意見をスタッフに周知し、対応の際は、声の大きさを意識するよう指導いたします。／聞き取りやすくゆっくり会話をするよう努めて参ります。
- 待合が少し熱く感じます。／中待合が少し暑い。
 - ▶ 待合が暑かったようで誠に申し訳ありませんでした。今後、快適にお過ごしいただけるように努めてまいります。
- とても良くしていただいています。不安を抱えながら通院しているところもありますが、お優しく、親切な対応をいただくと、気持ちが和らぎます。ありがとうございます！
 - ▶ ありがとうございます。患者さまの不安な気持ちに寄り添った対応ができるよう、職員全員でとりくんでいきたいと思ひます。

