

高知赤十字病院だより

クレオメ

夏号
vol.13
2008.7

高知赤十字病院の理念

愛され、親しまれ、信頼される病院づくりを目指します。

高知赤十字病院基本方針

- 人道・公平・中立・奉仕の赤十字基本原則を遵守します。
- チーム医療を推進し、患者様中心の安全で良質な医療を提供します。
- 高度医療の推進と救急医療の充実を図ります。
- 地域医療機関との連携を推進し、地域医療レベルの向上に努めます。
- 教育・研修の推進と次代を担う医療従事者を育成します。
- 災害時における医療救護活動へ積極的に参加します。

受診される皆様へ

私たちは、受診される皆様の権利を尊重します

- 平等かつ適切な医療を受ける権利
- 個人の人権が尊重される権利
- プライバシーが保障される権利
- 医療上の情報及び説明を受ける権利
- 医療行為を選択する権利

私たちからのお願い

- ご自身の健康に関する詳細な情報を医師・看護師等にお知らせください。
- 治療や検査等は、理解し、納得したうえで受け取ってください。分からないこと等は、ご遠慮なく医師・看護師にお問い合わせください。
- 病院内では他人の迷惑にならないようお願いいたします。
- 医療費の支払請求には、速やかな対応をお願いいたします。
- その他、より快適な入院生活をお過ごしいただくために、病院内の約束事についてはご協力をお願いいたします。

平成20年度 赤十字健康安全大学 開催予定

10月4日(土)

テーマ
「災害時の応急手当」

支部事業推進課長
柚村 誠

平成21年2月14日(土)

テーマ
「おっぱいを守ろう」

第二外科部長
藤島 則明

- 場所：
高知赤十字病院
本館3階 第一会議室
- 時間：13時～15時
- お申し込み：
日本赤十字社 高知県支部
Tel.088-872-6295

「病気を知って、より健康になろう！」

高知赤十字病院では、地域のみならず、皆さまがより健康にいきいきと暮らすために、よく耳にする身近な病気のことや健康に関することなどを、当院のベテラン医師や専門家が、丁寧にわかりやすくお話ししています。

写真や画像を取り混ぜながら、最新の治療法や検査、お薬などについても知ることができ、いつもはついつい聞きそびれてしまうような、些細な疑問も先生から直接聞けると大好評です。

病気を知ること、より健康に、また病気に上手に付き合っていくいきいきとした自分らしい生活を送るためのヒントが盛りだくさんです。

ぜひ一度、足を運んでみませんか。



緑内障はよく聞く眼の病気ですが、わが国の失明原因の1位となっております。

緑内障も他の病気と同じく早期発見、早期治療が日常生活に支障がない視野を維持するために重要です。

こまめに人間ドックなどで眼底検査をし、視野に異常を感じたら、すぐに受診をしましょう。

講演

4月5日

緑内障のおはなし

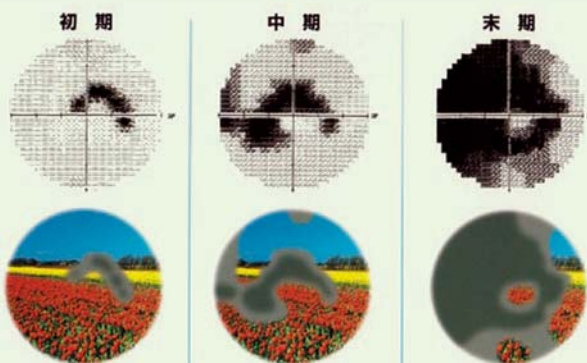
緑内障って？

視神経が障害され、視野が狭くなっていく病気です。眼圧を十分下げることができることで、進行を抑制することができる疾患と定義されました。

早く発見して、病気の進行をくい止める治療をはじめることが大事です。

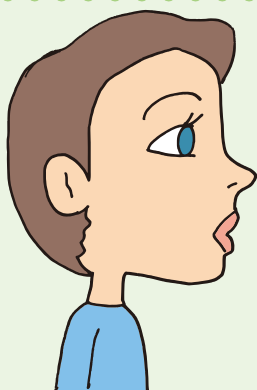
眼科部長 岡田 幸

視野欠損のイメージ



視野
※右眼で表示

イメージ像
※右眼で表示



ご自由にお持ち帰りください。

平成19年度 患者満足度調査 集計結果

医療の質の向上を目的に、当院で診療を受けた患者様を対象にアンケート調査を実施しました。

今回も多くの患者様より貴重なご意見・ご要望をいただき、誠にありがとうございました。なお、皆様からいただいたご意見・ご要望等の全てを全職員に知らせております。今後とも、お気づきの点がございましたら何なりと職員までお申し付けください。

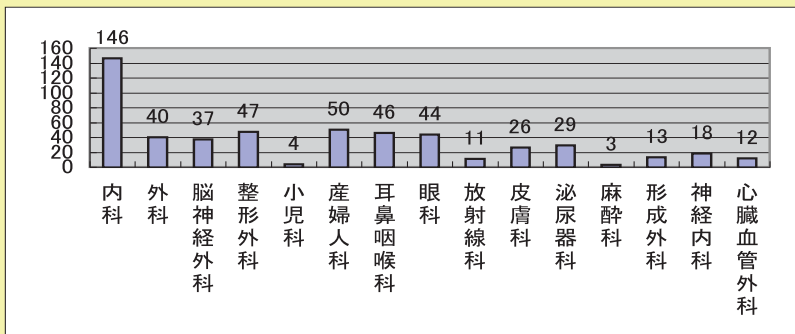
外来患者様の 結果

調査方法 ■ 本館1階受付前にアンケート調査記載台を設置し、外来診察が終了した患者様を対象にアンケート用紙に記入してもらい、回収箱にて回収。

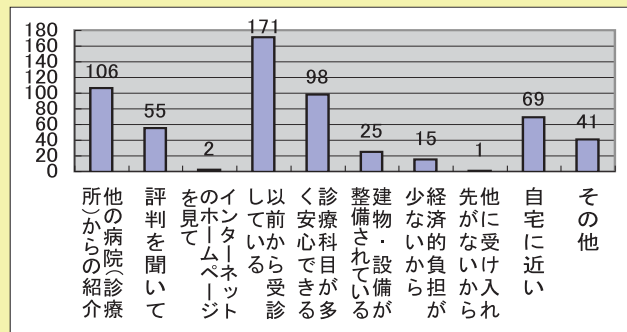
調査期間 ■ 平成19年11月12日(月)～平成19年11月22日(木)

回答数 ■ 434枚

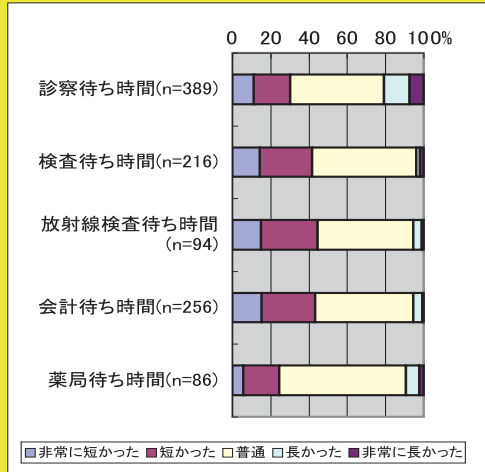
診療科別件数526件(複数回答)



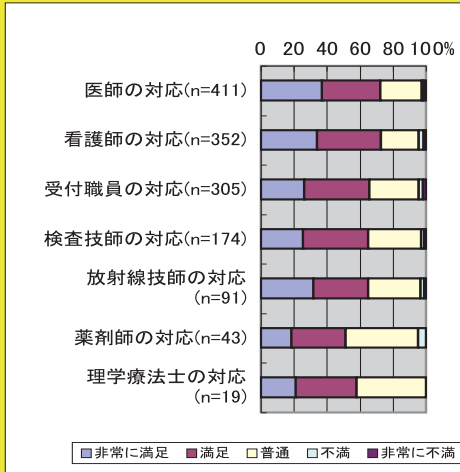
受診されたきっかけ件数583件(複数回答)



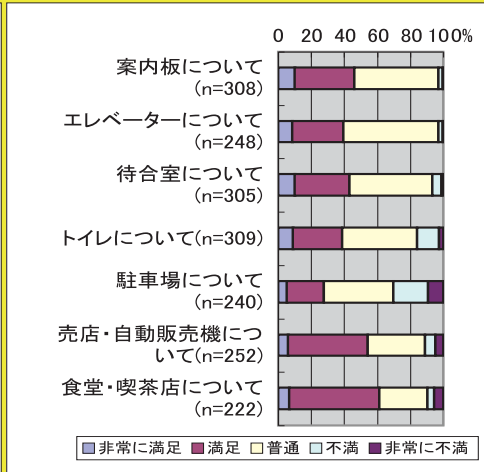
部署別待ち時間



職員の対応



施設・設備関連



のでご了承ください。

ご意見 透析室での職員の対応について

自分のことではないが、先日父が透析室において透析終了後、体重を測る際に転倒し、後頭部に創傷を負った。その時新人看護師が側にいたらしいが、その後の看護師の対応、家族に対して「止血が終わったらすぐに迎えに来て、体重計にのせる時、介助をせなにかん」という風な言葉を母に言ったらしい。母も「長いことお世話になりゆうし、慣れちゆうき、それで看護師さんも言い易いき、あんなこと言うたがやろう。」と言っていたが、本来透析室は清潔区域であり、家族と言えども、あまり中まで入室しない方がよいのではないかと思うし、たとえ新人看護師であっても、それなりの教育を受けて国家資格も持っているのだから、見守りが必要な患者は注意をはらうべきだし、忙しいことは承知だが、忙しいから家人に早く迎えに来てとか、見守りができなかったというのは、病院側の勝手ではないかと思う。透析室を出るまでは、患者を見守る責務があるのではないだろうか？

回答 不適切な対応で不快な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。透析室では、体重測定時など転倒しないよう日頃より注意をしながら介助をさせていただくように心がけております。しかし、当日も看護師が側に居ながら一瞬間にこのような結果となり申し訳ありませんでした。ご意見のとおり透析室内での患者様の安全を守ることは私達の職務であります。このことを機会にご家族様への声掛けの仕方など指導を行い、安心して治療を受けていただくように努力いたします。貴重なご意見ありがとうございました。

ご意見 駐車場について

- 待ち時間が長い。
- あまり利用しない。料金が安いようで。

- せめて子どもが入院している間、出入する分無料にして欲しい。

回答 ご不便をおかけし申し訳ございません。敷地面積が狭いため、駐車スペースが十分でないことから、長くお待たせするといった現状があります。業者の出入りは比較的混雑の少ない午後にしていただいたり、お見舞いの時間を午後にしていただいたりしております。また駐車料金については、外来受診をされた方、入院患者様の入退院日については無料とさせていただきます。付き添いやお見舞いの方については、30分間無料、それ以降は駐車料金をいただいております。無料の時間が短いという指摘もございますが、駐車場の混雑の緩和のために、1人当たりの駐車時間を短くしていただくためにも、しばらく現行のシステムでいきたいと思っています。ご理解とご協力の程よろしく願いいたします。なお、付き添いが必要な場合は、病院近くの駐車場に無料で駐車していただくことも出来ますので看護師にご相談ください。

お褒めの言葉

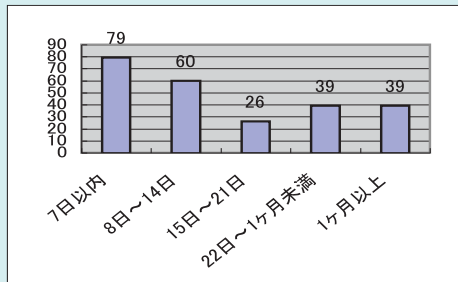
- 駐車場のガードマンさんはいつも笑顔で感じがよく、気持ちが良い。
- 内科で看護師が私のとなりの方に声掛けをしていました。看護師「まだまちゆう(^_^)」患者「順番やと(^_^)」大きい病院なのにあったかい感じがした。
- 眼科看護師の「お待たせしましたね」の真心のこもった対応にいつも感じています。
- 一度間違えて食べてはいけない副食が出されていて医師に伝えたところ、その直後に栄養士さんがすぐ来て謝ってくださいました。伝達不足が原因だったようですが、誠意を感じ嬉しかったです。

回答 お褒めの言葉ありがとうございました。今後とも患者様のお気持ちを考え、きめ細かなサービスを提供できるよう努めてまいります。

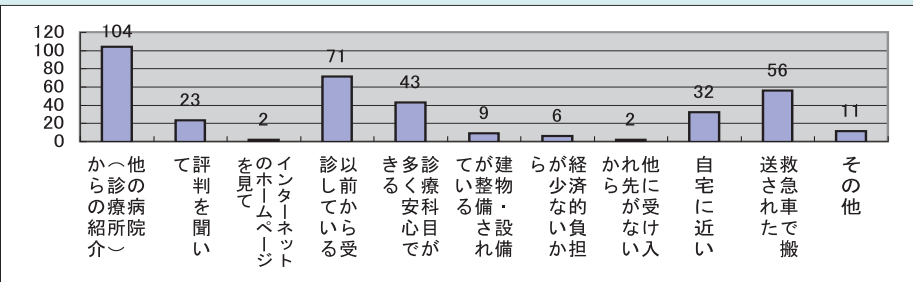
入院患者様の結果

対象患者 ■ 平成19年9月に退院された患者様
 回答数 ■ 247枚(回答率40.3%)
 調査方法 ■ アンケート用紙を郵送し、返信用封筒にて回収。

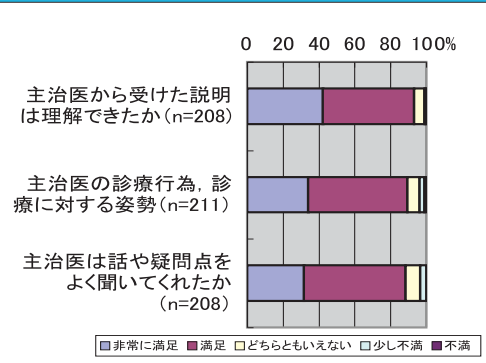
入院期間別件数243件



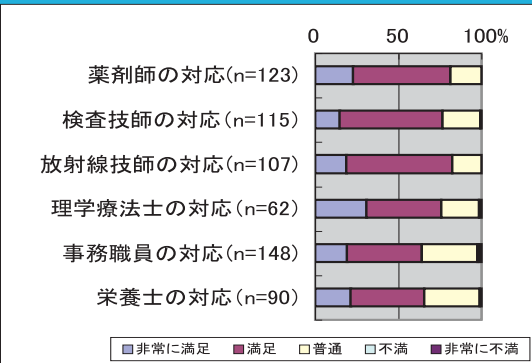
受診されたきっかけ別件数359件(重複回答)



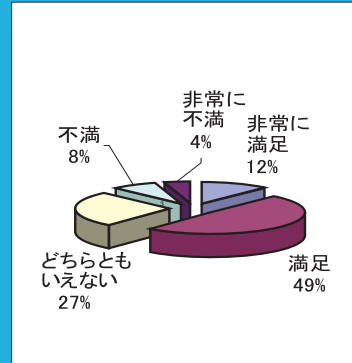
主治医に関する項目



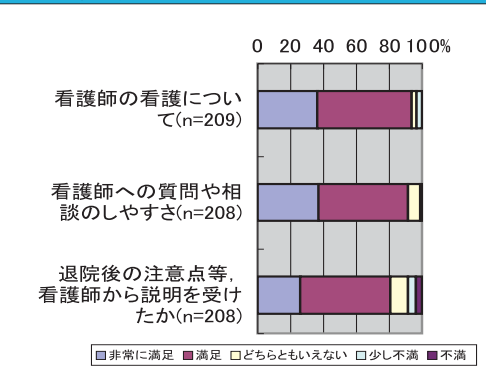
各部門職員の対応



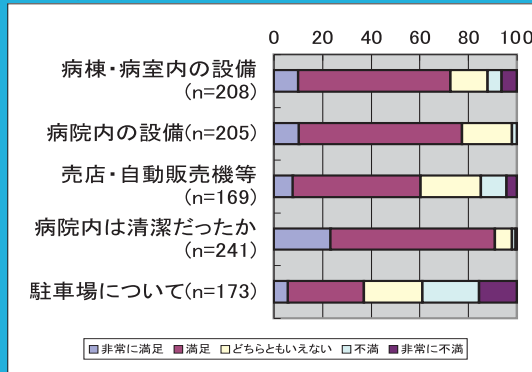
食事について(n=205)



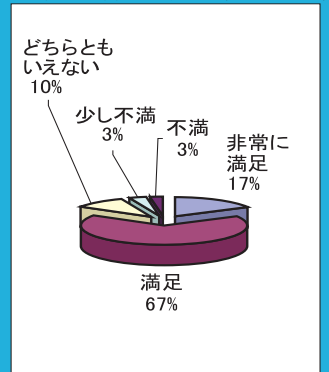
看護師に関する項目



施設環境関連



病院全体の印象(n=236)



ご協力ありがとうございました。

アンケート調査にご協力いただいた皆様から寄せられたご指摘・ご意見等につきまして回答申し上げます。なお、すべてのご意見に対し回答できないことをご了承ください。

ご意見 クレジットカードでの支払いについて

- 今は入院費のみとのことでしたが、外来でもクレジットカードが使えるようにしてほしい。
- 妊婦健診はかなり料金が高いので、現金でと言われると厳しいです。
- 退院が土曜、日曜、祭日でも支払いにクレジットカードを使用できるようにしてほしい。ATMも使用できず不便。

回答 患者様からのご要望をうけ、1月から外来診療費支払いの際にもクレジットカードをご利用いただけるように致しました。また、土曜、日曜、祝祭日につきましても午前8時30分から午後5時までご利用いただけますので、ご利用ください。

ご意見 放射線技師の対応について

放射線技師(他の技師に指示を出していた人)は患者に対し態度が悪い。

回答 ご不快なお思いを御掛けして申し訳ございませんでした。業務が集中している時に対応した技師の態度の悪さに不満を感じられたことと思われま。今後どのような場合でも、患者様に不愉快なお思いをさせるような態度をとらないように心がけ、職場全体で取り組んでまいります。

ご意見 救急外来での職員の対応について

救急で連絡をとった時、かかりつけの科を伝えていたにもかかわらず、病

院に着いた時、医師と連絡をとってもらえていなかった。「他の科の医師になるが良いか?」と聞かれたが、症状から専門医に診察を受けないといけないうるか分からないので困った。医学的知識がないのに「どうしますか?」と聞かれても、どうしたらよいのか様子を見ていいものか?このままでこの先どうなるのか?と不安を感じた。また、前もって受診医を伝えていたのに、連絡をとってもらえていないのにも不満と不安を感じた。救急での医師との連絡面をきちんと欲している。

回答 不適切な対応で、不安なお思いを御掛けして申し訳ございませんでした。

夜間は当直医師が救急患者様のみに対応しており、主治医や専科の医師は診察を行っておりません。連絡をいただいた時点できちんとお伝えするべきでした。なお、当直医師が必要と判断すれば、主治医に相談する、あるいは主治医が来院のうえ診察する場合があります。

ご意見 救急車での来院について

私の意見として救急を伴う病気で、救急車を呼ばなくても見てもらえるような対応をしてもらえたらと思います。(前もって日赤の方に電話で連絡して激痛だがすぐに治療をしてもらえるかとお聞きしたところ、救急車で来る以外はすぐ診察はできないということでした。)

回答 時間と人手があれば全ての患者様に即座に対応したいところですが、重症の方が立て込んでいれば軽症の方の診察は後回しになってしまいます。これは、トリアージといって多人数の患者様がいらっしゃる場合、より緊急度の高い方から治療を行うという考え方ですので、救急車での来院でなければ診察ができない、後回しになるということは決してありません。救急車で来られても、患者様が立て込んでいる時はすぐに診察できないこともあります。できる限り患者様に不利益にならないように心がけております。

外 来 診 療 予 定 表

曜日	科別	内科	外科 呼吸器外科	脳神経科 外科	心臓血管科 心外科	小児科	産婦人科	耳鼻咽喉科	眼科	整形外科	皮膚科	形成科	泌尿器科	麻酔科	神経内科 心療内科 (精神科)	放射線科
月	午前	一診 木村 五診 秦 二診 六診 高橋 三診 島村 八診 竹内	開発	鈴江	田 埜	阿 部	乾	初診宮崎 再診合田	岡 田	十 河 内 田	宮 島	/	中 村	/	佐 藤 (新恵のみ)	/
	午後	※禁煙予約外来	/	/	/	品原 1ヶ月検診 交替制	平 野	検 査 小手術	/	リウマチ外来 内田13~15時 乳児股関節検診 13時半~14時	/	/	中 村 14~15時半	/	/	/
火	午前	一診 吉本 五診 内多 二診 六診 森本 三診 溝渕 八診 田宮	藤 島	河 野	/	木 村	木 村	初診合田 再診宮崎	岡 田	小 林	宮 島	中 川	塩 津	/	佐 藤	山 本
	午後	/	/	/	/	乳児健診 BCG 交替制	/	検 査 小手術	レーザ-治療 検 査	/	/	/	/	/	神 経 疾 患 外 来 高 橋	/
水	午前	一診 木村 五診 岩村 二診 六診 竹中 三診 上田 八診 河野	浜 口	泉 谷	市 川	阿 部	平 野	初診合田 再診宮崎	岡 田	宮 武	宮 島	石 田	田 村	/	佐 藤	/
	午後	/	/	/	/	慢性疾患外来 交替制 循環器外来 真鍋(心エコー)	平 野	/	レーザ-治療 検 査	/	/	外来にて 小手術	性機能外来 14~16時	/	もの忘れ外来 真田 北村 交替制	/
木	午前	一診 吉本 五診 岩村 二診 六診 西野 三診 溝渕 八診 竹内	大 西	河 野	/	品 原	乾	初診宮崎 再診合田	岡 田	内 田 宮 武	宮 島	/	中 村	武 川 吉 見 交替制	/	/
	午後	/	乳房甲状腺 検 査 14~15時	/	/	慢性疾患 外来 交替制	乾	合 田 第2・4週のみ 予約のみ	/	リウマチ外来 十河13~15時 乳児股関節検診 13時半~14時	/	/	/	/	/	/
金	午前	一診 古野 五診 岡崎 二診 六診 濱田 三診 吉本 八診 田宮	谷 田	泉 谷	田 埜	阿 部	國 見	初診宮崎 再診合田	岡 田	十 河 小 林	宮 島	中 川	甲 藤	/	佐 藤	鴻 池
	午後	/	/	/	/	木 村 フォローアップ 外来 阿 部	/	/	レーザ-治療 検 査	/	/	/	/	/	/	/

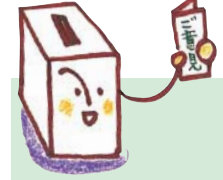
◎午前の外来診療受付時間 7:00-11:30 午後の外来診療受付時間 7:00-16:30 ◎外来診療開始時間 8:45
◎学会出張等で担当医が変更になることがありますのでご了承ください。

高知赤十字病院だより
夏号
Vol.13
2008.7

発行 高知赤十字病院 高知市新本町2丁目13-51 TEL (0888) 822-1201
編集 高知赤十字病院広報推進委員会 印刷 共和印刷(株)

地域がん診療連携拠点病院に指定されました

平成20年2月8日付で、「地域がん診療連携拠点病院」に指定されました。
「地域がん診療連携拠点病院」とは、地域における医療機関の連携を図りつつ、県民の皆様が質の高いがん医療を受けることができる体制を確保することを目的に、国が整備を進めているものです。
当院も「地域がん診療連携拠点病院」として機能を強化充実させるよう取り組んでまいります。
「がんに関するご相談」がございましたら、本館1階「総合案内」にお声をおかけください。受付時間は平日の9時~16時です。担当者が秘密厳守で対応いたしますので、お気軽にご相談ください。



ご意見箱より

ご意見に対する回答 (抜粋)

- ご意見** 入院中、掃除に来られた方が何も言わずいきなりカーテンを開けられ、いやな気持ちになりました。

回答 平日頃から接遇に関して指導教育をしておりますが、一人ひとりへの徹底が不十分であり、申し訳ございませんでした。カーテンを開ける際には、お声かけを徹底するよう指導してまいります。また、個人指導等含め、入院中の患者様、ご家族に快適に過ごしていただき、気持ちよく来院していただけますよう一層の努力をしていきたいと考えています。
- ご意見** インターネットが利用できるようにしてください。

回答 本館1階ロビーと南館6階に設置を予定していますので、ご利用ください。
- ご意見** 病棟の看護師さんに親切、又やさしくさわやかに看護して頂きありがとうございました。ひとつの言葉、ひとつの行動がどれだけ勇気付けられたことか、大変感謝しております。これからもすばらしいスタッフであってください。

回答 お褒めの言葉、ありがとうございました。看護師、スタッフにとって大変励みになります。これからも良質な看護を提供できますよう、引き続き努力してまいります。
この度は、貴重なご意見をお寄せいただきまして、ありがとうございました。